

**Почтовый сектор: инновационный подход в сфере
социальной ответственности предприятия**
Обобщение передовой практики 2013-2016





Социальная ответственность - одна из важнейших составляющих развития предприятия. Она должна идти в связке с экономической эффективностью и стратегией предприятия для обеспечения устойчивого развития отдельных почтовых служб и общества в целом.

Jean-Paul FORCEVILLE

Президент PostEurop



Почтовый сектор всегда являлся воплощением социальной ответственности, что объясняется его связующей ролью в жизни общества и присутствию на обширной территории. Благодаря предпринятым шагам отрасль по-настоящему опережает время и является, таким образом, первопроходцем в сфере социальной ответственности предприятия.

Botond SZEKENYI

Генеральный секретарь PostEurop



Превратить социальную ответственность предприятия в одну из важнейших составляющих его эффективной работы и инноваций

Почтовый сектор - это более **2 миллионов сотрудников**, которые обслуживают **800 миллионов клиентов** в Европе. Это также 135 миллиардов пересылаемых предметов ежегодно, из них 70 миллиардов писем и 4 миллиарда посылок. Это **первая по величине сеть по доставке на дом в Европе**.

Основной задачей группы по социальной ответственности предприятий СОП от PostEurop является распространение лучших практик, применимых в почтовом секторе. Однако ее цель состоит также и в том, чтобы предвидеть будущие вызовы и возможности для внедрения инноваций. **Социальная ответственность, таким образом, становится важнейшей составляющей эффективной работы предприятия.**

Эта брошюра, описывающая более 200 успешных инициатив, позволит обменяться

опытом, однако это далеко не все. Вся описанная деятельность конкретна и измерима, и каждая страница сборника свидетельствует об активном развитии почтового сектора.

В данной брошюре вы сможете узнать более подробно о программах популяризации здорового образа жизни в вашей организации, поддержке мобильности сотрудников, разработке образовательных программ по эковождению, развитию сервиса доставки на дом, интеграции молодых сотрудников или внедрению политики развития устойчивого транспорта. Что касается задач в области устойчивого развития, поставленных ООН, почтовый сектор стремится стать одним из основных игроков и на протяжении длительного времени способствует реализации многих инициатив. Достойный труд и экономический рост, сокращение неравенства,

инновации, равенство, борьба с изменениями климата или ответственное потребление и производство - это наши всеобщие цели. Проводя указанную работу и внедряя инновации, **почтовый сектор постоянно мобилизует свои ресурсы и берет на себя обязательства** по сопровождению социальных, социетальных и природных изменений, а также выражает готовность поставить **свой опыт и квалификацию на службу обществу**. Мы рады, что имеем возможность поделиться всем этим с вами.

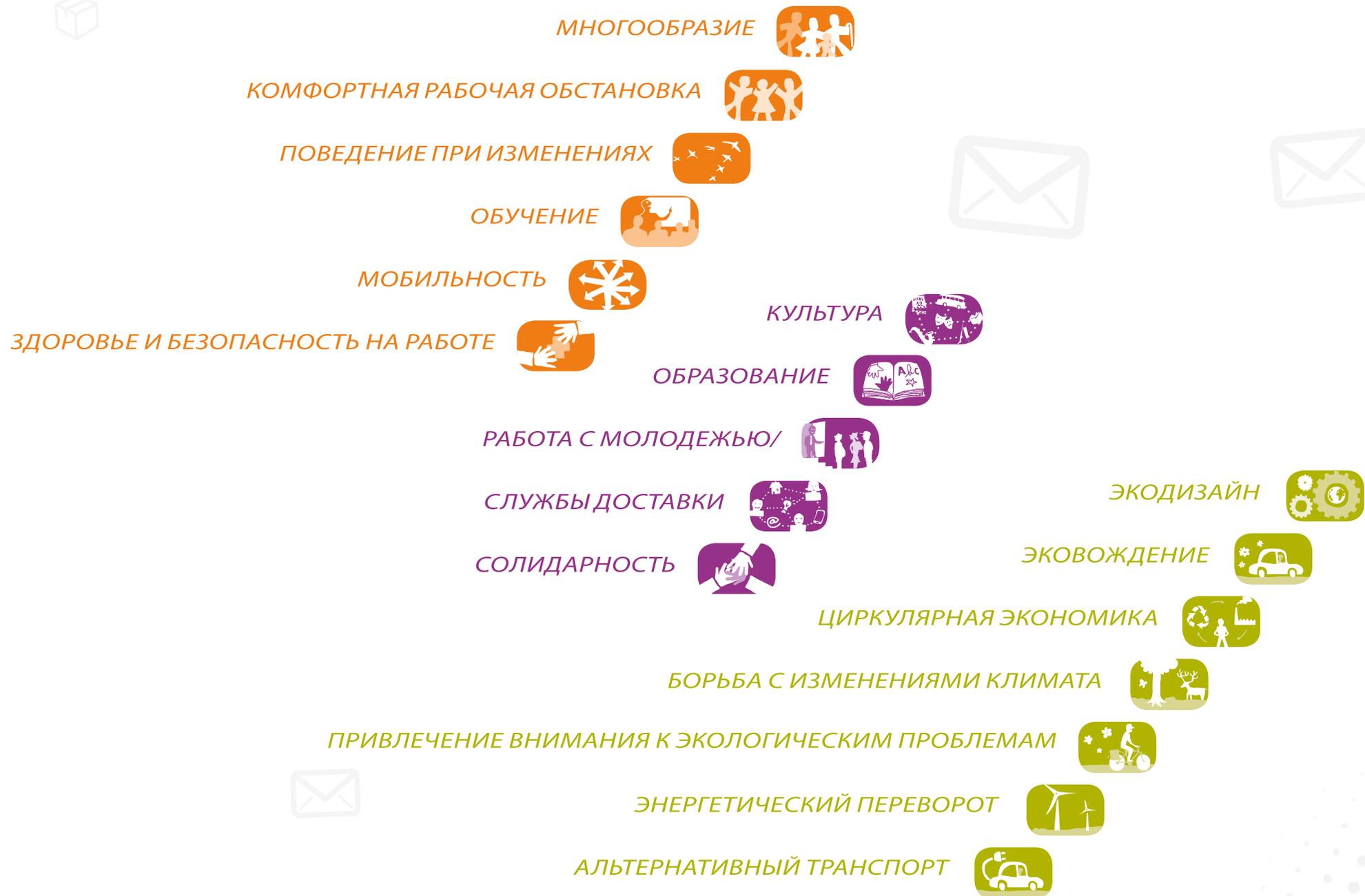
Команда СОП от PostEurop выражает благодарность почтовым службам, которые принимали участие в публикации этого издания, что, как мы надеемся, будет способствовать созданию благоприятной среды для устойчивого развития почтового сектора.



Nathalie GANZEL
Президент группы СОП



Kalina TOTEVA
Вице-президент группы СОП



СОТРУДНИКИ

КОМФОРТНАЯ РАБОЧАЯ ОБСТАНОВКА



Греция	Вознаграждение за успехи в учебе для детей сотрудников Hellenic Post S.A. - ELTA	14	a.kalemos@elta-net.gr / f.pritsi@elta-net.gr
Чехия	Czech Post оказывает поддержку будущим родителям	14	ferenc.rafael@cpost.cz
Италия	Poste Italiane поддерживает матерей в рамках программы Maam U	14	voltol19@posteitaliane.it
Италия	Детские лагеря для детей с ограниченными возможностями сотрудников Poste Italiane	14	voltol19@posteitaliane.it
Литва	Один день наравне с работниками Lithuania Post	15	t.valancius@post.lt
Литва	Lithuania Post приглашает в гости детей своих сотрудников	15	g.seiryte@post.lt
Мальта	MaltaPost вознаграждает инициативы своих сотрудников	15	yspiteri@maltapost.com
Болгария	Bulgarian Post упрощает транспортировку сотрудников на работу и обратно	15	k.toteva@bgpost.bg
Швейцария	PostActivity - организация досуга сотрудников Swiss Post	15	stefan.kuster.1@post.ch

ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ИЗМЕНЕНИЯХ

Дания и Швеция	Двухчасовое обсуждение будущего PostNord	16	anna.viefhues@postnord.com
Финляндия	Активизация вовлеченности сотрудников на Дне Posti	16	anna.laine@posti.com
Германия	Поддержка европейского диалога на Forum Deutsche Post DHL Group	16	anne.motz@dphl.com
Германия	Инструмент Deutsche Post DHL Group для определения степени вовлеченности сотрудников	16	daniel.mcgrath@dphl.com
Франция	Le Groupe La Poste развивает кадровую политику на местах	17	margaux.meidinger@laposte.fr
Италия	Развитие удаленной работы в Poste Italiane	17	voltol19@posteitaliane.it
Польша	Посещения с целью перенятия опыта сотрудниками Poczta Polska	17	justyna.kamińska@poczta-polska.pl
Швейцария	«Работать где, когда и как я хочу» со Swiss Post	17	patrick.zillig@post.ch

МНОГООБРАЗИЕ

Дания и Швеция	Поддержка многообразия при приеме на работу сотрудников PostNord	18	anna.viefhues@postnord.com
Эстония	Возможности трудоустройства для людей с ограниченными возможностями в компании Omniva	18	pirjo.falten@omniva.ee
Германия	Соглашение о передаче опыта от поколения к поколению в Deutsche Post DHL Group	18	anne.motz@dphl.com
Люксембург	Обучающие мероприятия по многообразию для сотрудников POST Luxembourg	19	pascale.loewen@post.lu
Мальта	MaltaPost отмечена за свои усилия в борьбе за равенство мужчин и женщин	19	scamilleri@maltapost.com
Норвегия	Амбициозные цели в отношении многообразия заявлены в компании Posten Norge	19	colin.campbell@posten.no
Польша	Poczta Polska поддерживает людей с ограниченными возможностями	19	katarzyna.krasinka@poczta-polska.pl
Швейцария	Организация MOSAICO от Swiss Post для поддержки многообразия	19	gerardina.bello@post.ch
Швейцария	за толерантность и терпимость	19	patrick.zillig@swisspost.ch

ОБУЧЕНИЕ

Кипр	Cyprus Post внедряет новые методы работы благодаря кооперации почтовых служб	20	smichaelidou@dps.mcw.gov.cy
Бельгия	Возможности получения аттестатов для сотрудников bpost	20	stefanie.deman@bpost.be
Болгария	Проект Metamorphosis от Bulgarian Posts	20	k.toteva@bgpost.bg
Болгария	Bulgarian Posts поддерживает передачу знаний и опыта от поколения к поколению	20	k.toteva@bgpost.bg
Испания	Обучающая программа Correos по волонтерской деятельности на предприятии	21	beatriz.martin.lopez@correos.com
Франция	Курсы повышения квалификации в Le Groupe La Poste	21	anne.bauguin@laposte.fr

ОБУЧЕНИЕ



Румыния	Обучающая программа по информационным технологиям для сотрудников Posta Română	22	mihaela.trifescu@posta-romana.ro
Румыния	Posta Română предлагает сотрудницам пройти обучение по управлению проектами	22	mihaela.trifescu@posta-romana.ro
Италия	Собственный преподавательский состав Poste Italiane	22	cannatad@posteitaliane.it
Литва	Системы обучения в Lithuania Post	23	v.gruzauskiene@post.lt / r.kruopaitė@post.lt
Португалия	«Постоянно изобретать будущее» с CTT Portugal Post	23	antonio.m.barroso@ctt.pt
Португалия	«Мой талант развивается с каждым днем» в CTT Portugal Post	23	j.pedro.ramalhete@ctt.pt

МОБИЛЬНОСТЬ

Бельгия	bpost поддерживает сотрудников во время реорганизаций	24	stefanie.deman@bpost.be
Финляндия	Программа «Новый путь» в Posti	24	helena.haukisalmi@posti.com
Франция	Консультационные центры по вопросам мобильности от Le Groupe La Poste	24	charles.mourot@laposte.fr
Монако	La Poste Monaco подчеркивает ценность почтовых услуг	25	jean-luc.delcroix@laposte.fr
Нидерланды	Поддержка мобильности сотрудников благодаря PostNL Mobiliteit	25	barbara.limpens@postnl.nl
Чехия	Программа для сотрудников Czech Post по переходу на новую должность	25	ferenc.rafael@cpost.cz

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОТЕ

Германия	Обучающая онлайн-программа по поддержанию психического здоровья от Deutsche Post DHL Group	26	christina.mueschen@dphd.com
Франция	Снижение рисков дорожно-транспортных происшествий с Le Groupe La Poste	26	valerie.tassain@laposte.fr
Испания	Correos берет на себя обязательство сократить количество несчастных случаев на рабочем месте	26	antonio.diaz.ruiz@correos.com
Австрия	Правильная осанка на рабочем месте	27	ursula.bachmair@post.at
Австрия	Österreichische Post против заболеваний сердечно-сосудистой системы	27	ursula.bachmair@post.at
Болгария	Лучшие условия работы в почтовых отделениях Bulgarian Posts	27	k.toteva@bgpost.bg
Болгария	Новые стандарты в области охраны труда Bulgarian Posts	27	k.toteva@bgpost.bg
Эстония	Omniva говорит «нет» гипертонусу мышц	27	kaja.sepp@omniva.ee
Эстония	Спортивный клуб для сотрудников Omniva	27	indrek.raig@omniva.ee
Венгрия	Полное медобследование для сотрудников Magyar Posta	28	gyongyi.albu@posta.hu
Ирландия	Буклет по управлению стрессом от An Post	28	DrFrank.O'Reilly@anpost.ie
Исландия	«Очистите снег у входа» для сотрудников Iceland Post	28	olafurf@postur.is
Литва	Общественная оздоровительная программа «Lithuania Post - это вы»	28	g.seiryte@post.lt
Греция	Повышение информированности о проблемах охраны труда в Hellenic Post S.A. - ELTA	29	E.Chatzistergou@elta-net.gr
Греция	Исследование системы питания сотрудников Hellenic Post S.A. - ELTA	29	E.Chatzistergou@elta-net.gr
Греция	Выявление и контроль психосоциальных рисков с Hellenic Post S.A. - ELTA	29	g.papasteriadis@elta-net.gr
Норвегия	Программа повышения информированности о проблемах здоровья в Posten Norge	29	colin.campbell@posten.no
Португалия	Дополнительный инструмент по вопросам здоровья и социальной защиты сотрудников CTT Portugal Post	30	luis.f.paulo@ctt.pt
Швейцария	Кампания по предотвращению ментальных расстройств в Swiss Post	30	markus.zuberbuehler@post.ch
Чехия	Сокращение риска заболевания раком груди с Czech Post	30	ferenc.rafael@cpost.cz
Чехия	Предупреждение меланомы с инициативой «Czech Post connects»	30	horakova.marta@cpost.cz
Люксембург	Психосоциальная помощь сотрудникам POST Luxembourg	31	pascale.loewen@post.lu
Люксембург	Полное медицинское обследование для сотрудников POST Luxembourg старше 50 лет	31	pascale.loewen@post.lu
Люксембург	Конференции «Здоровья@POST» в POST Luxembourg	31	pascale.loewen@post.lu

ОГЛАВЛЕНИЕ

О Б Щ Е С Т В О

КУЛЬТУРА



Греция	Знакомство с работами музыкантов нового поколения вместе с ELTA	34	j.lepeniotis@elta-net.gr
Латвия	Открытки по случаю Дня матери от Latvija Pasts	34	dana.galvina@pasts.lv
Мальта	MaltaPost финансирует обмен рождественскими украшениями между европейскими школами	34	yspiteri@maltapost.com
Литва	«Нарисуй почту будущего» с Lithuania Post	35	g.seiryte@post.lt
Литва	Популяризация традиций «С Литвой!» и Lithuania Post	35	g.seiryte@post.lt
Литва	Архитектурный конкурс «Почта [по-другому]» с Lithuania Post	35	g.seiryte@post.lt

ОБРАЗОВАНИЕ

Босния и Герцеговина	Конкурс эпистолярного жанра от Всемирного почтового союза (УПУ) в Боснии с Croatian Post Mostar	36	danijela.spajic@post.ba
Кипр	Конкурс эпистолярного жанра от Всемирного почтового союза (УПУ) на Кипре с Cyprus Post	36	smichaelidou@dps.mcw.gov.cy
Болгария	«Лучшее письмо деду Морозу» с Bulgarian Posts	36	k.toteva@bgpost.bg
Болгария	Конкурс эпистолярного жанра от Всемирного почтового союза (УПУ) в Болгарии с Bulgarian Posts	36	k.toteva@bgpost.bg
Франция	L'Envol («Взлет»), кампус La Banque Postale	37	stephanie.osmont@labanquepostale.fr
Португалия	Сотрудники СТТ Portugal Post курируют молодежь, оказавшуюся в сложной жизненной ситуации	37	luis.f.paulo@ctt.pt
Мальта	Университетское образование по почтовой логистике на Мальте	37	scamilleri@maltapost.com
Джерси	Возрождение интереса к филателии благодаря альбому The Collectables от Jersey Post	37	rachel.mackenzie@jerseypost.com
Словакия	Участие Slovenská pošta в инициативе Child's act of the year	37	lisakova.bela@slpost.sk
Швейцария	La Poste Suisse берет на себя обязательства по образованию с проектом PostDoc	37	franziska.bernhard@post.ch

РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Германия	Сотрудничество Deutsche Post DHL Group с организацией Детская деревня SOS	38	christina.mueschen@dpdhl.com
Эстония	Omniа оказывает помощь молодежи, столкнувшейся с безработицей	38	kersti.kalm@omniava.ee
Греция	Обучающая программа Hellenic Post S.A. - ELTA	38	g.georgakopoulou@elta-net.gr
Португалия	Обучающая программа «Всегда стремись к большему» с СТТ Portugal Post	38	m.jose.vieira@ctt.pt
Швейцария	Почтовые отделения для студентов от Swiss Post	39	pierre.marville@post.ch
Швейцария	Презентация Swiss Post на неделе	39	pierre.marville@post.ch
Англия	Royal Mail дает шанс начинающим специалистам и молодым выпускникам	39	lily.heinemann@royalmail.com
Чехия	Czech Post принимает на работу молодежь	39	ferenc.rafael@cpost.cz

РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ/



Армения	«ShopInAmerica» с HayPost	40	cristina.yeremyan@haypost.am
Франция	Развитие социальной и солидарной экономики с Le Groupe La Poste	40	guy.hascoet@laposte.fr
Финляндия	Posti доставляет еду на дом в рамках сотрудничества с муниципалитетами	40	appu.haapio@posti.com
Финляндия	Культура на дом для всех благодаря Posti	40	Hannele.parkkinen@posti.com
Джерси	Модель «Call & Check» в Jersey Post	41	joe.dickinson@jerseypost.com
Англия	Royal Mail помогает в поиске пропавших людей с ассоциацией «Missing People»	41	gary.grange@royalmail.com
Словения	Pošta Slovenije и FLAPAX, европейский бизнес-инкубатор «умных» сообществ	41	marjan.osvald@posta.si

СОЛИДАРНОСТЬ

Германия	Deutsche Post DHL Group делится опытом в вопросе ликвидации стихийных последствий	42	daniel.mcgrath@dpdhl.com
Германия	Deutsche Post DHL Group способствует интеграции беженцев	42	daniel.mcgrath@dpdhl.com
Болгария	Поддержка Bulgarian Posts населения, пострадавшего от наводнений	42	k.toteva/bgpost.bg
Кипр	Cyprus Post собирает пожертвования для детей-беженцев в Греции	42	smichaelidou@dps.mcw.gov.cy
Испания	Партнерство Correos с ассоциацией «Клоуны без границ»	43	maria.botella@correos.com
Испания	Correos жертвует старую оргтехнику	43	rsc@correos.com
Испания	Correos собирает продовольственные пожертвования для FESBAL	43	rsc@correos.com
Испания	Кампания Correos против сексистского насилия	43	antonia.abanades@correos.com
Франция	Летние каникулы для детей из социально незащищенных семей от Le Groupe La Poste	44	cecile.aligon-darde@laposte.fr
Италия	Передача непроданных продуктов из столовых с Poste Italiane	44	voltol19@posteitaliane.it
Греция	«Шоколад для нуждающегося» с Hellenic Post S.A. - ELTA	44	j.lepeniotis@elta-net.gr
Греция	Деятельность Hellenic Post S.A. - ELTA по поддержке беженцев в Греции	44	j.lepeniotis@elta-net.gr
Джерси	Сотрудники Jersey Post против болезни Альцгеймера	45	catherine.gasston@jerseypost.com
Литва	Маленькие ручейки сливаются в большую реку с Lithuania Post	45	g.seiryte@post.lt
Мальта	MaltaPost поддерживает людей с тяжелыми заболеваниями	45	mfarrugia@maltapost.com
Мальта	MaltaPost - партнер ассоциации Dr Clown для детей, находящихся в больнице	45	yspiteri@maltapost.com
Мальта	Инициатива «Письмо от Санта Клауса» от MaltaPost для людей с инвалидностью	45	mfarrugia@maltapost.com
Португалия	Инициатива сотрудников CTT Portugal Post «Add to divide»	45	luis.f.paulo@ctt.pt
Румыния	Поддержка населения, пострадавшего от наводнений, с Pošta Română	45	mihaela.trifescu@posta-romana.ro

ОГЛАВЛЕНИЕ

О К Р У Ж А Ю Щ А Я С Р Е Д А

ЭКОДИЗАЙН



Австрия	Доставка почты без выбросов CO ₂ с Österreichische Post	48	daniel-sebastian.muehlbach@post.at
Бельгия	Устойчивые цепи поставок bpost	48	thibault.dursel@bpost.be
Германия	Deutsche Post DHL Group - официальный партнер «Формулы Е»	48	daniel.mcgrath@dphl.com
Испания	План действий в сфере экологии на 2011-2012 гг. от Correos	49	santiago.munoz@correos.com
Испания	Линия экопродуктов Línea Verde от Correos	49	antonia.abanades@correos.com
Португалия	Проект экопортфеля от CTT Portugal Post	49	luis.f.paulo@ctt.pt

ЭКОВОЖДЕНИЕ

Бельгия	Соревнования по эковождению для сотрудников bpost	50	thibault.dursel@bpost.be
Испания	Онлайн-обучение эковождению для сотрудников Correos	50	tomas.manso@correos.com
Эстония	Система отслеживания SeeMe на автомобилях Omniva	50	marten.seepter@omniva.ee
Финляндия	Внедрение технологии IdO на автомобилях Posti	51	appu.haapio@posti.com
Франция	Сервис по обучению эковождению Mobigreen от Le Groupe La Poste	51	perrine.landry@laposte.fr
Италия	Обучение эковождению для сотрудников Poste Italiane	51	rossif14@posteitaliane.it
Норвегия	Онлайн-обучение по вопросам экологии для сотрудников Posten Norge	51	colin.campbell@posten.no
Португалия	Соревнование водителей в компании CTT Portugal Post	51	luis.f.paulo@ctt.pt

ЦИРКУЛЯРНАЯ ЭКОНОМИКА

Босния и Герцеговина	Проект переработки использованной бумаги от Hrvatska pošta Mostar	52	mate.rupcic@post.ba
Финляндия	Новая модель переработки униформы сотрудников Posti	52	hannele.parkkinen@posti.com
Франция	Recu'go - сервис по переработке бумаги в отделениях Le Groupe La Poste	52	perrine.landry@laposte.fr
Литва	Сбор использованных батареек компанией Lietuvos paštas	53	g.seiryte@post.lt
Швейцария	Вторая жизнь униформы сотрудников Swiss Post	53	antonia.stalder@post.ch

БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЯМИ КЛИМАТА

Бельгия	bpost высаживает лес	54	thibault.dursel@bpost.be
Дания и Швеция	Фонд по борьбе с изменениями климата от PostNord	54	monica.edblad@posten.se
Франция	Программа «КЛИМАТ+Территории» от Le Groupe La Poste	54	christine.bargain@laposte.fr
Франция	Проекты по климатической солидарности от Le Groupe La Poste	54	thomas.roulleau@laposte.fr
Португалия	Инициатива «С одного дерева начинается лес» от CTT Portugal Post	55	luis.f.paulo@ctt.pt

БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЯМИ КЛИМАТА



Испания	Образовательный проект об экономии энергии от Correos	56	juanjose.alonso@correos.com
Литва	Кампания по уборке Let's do it с Lietuvos paštas	56	g.seiryte@post.lt
Люксембург	Популяризация разумной мобильности в POST Luxembourg	56	pascale.loewen@post.lu
Швейцария	Службы коллективной мобильности PubliBike и PubliRide в Swiss Post	56	brigitt.hausammann@post.ch
Италия	Популяризация устойчивых видов транспорта в Poste Italiane	57	rossif14@posteitaliane.it
Италия	Экономия энергии, ответственные ценности и деятельность Poste Italiane	57	cannatad@posteitaliane.it
Польша	Повышение информированности сотрудников Poczta Polska по экологическим вопросам	57	katarzyna.krasinka@poczta-polska.pl
Румыния	Кампания по привлечению внимания Bike2Work в Poșta Română	57	mihaela.trifescu@posta-romana.ro

ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ПЕРЕВОРОТ

Австрия	Солнечная энергия на службе Österreichische Post	58	daniel-sebastian.muehlbach@post.at
Бельгия	Система энергетической оптимизации в bpost	58	patrick.torel@bpost.be
Нидерланды	Солнечные батареи для сортировочных центров PostNL	58	marius.de.been@postnl.nl
Франция	Сокращение потребления энергии в зданиях Le Groupe La Poste	58	christelle.chabredier@laposte.fr
Франция	Le Groupe La Poste получает 100% энергии из возобновляемых источников	58	christine.bargain@laposte.fr
Италия	Оптимизация энергопотребления в Poste Italiane	59	machia@posteitaliane.it / metellid@posteitaliane.it
Мальта	Солнцезащитные пленки на окнах в головном офисе MaltaPost	59	yspiteri@maltapost.com
Мальта	Установка солнечных батарей в MaltaPost	59	mgalea@maltapost.com
Казахстан	Программа Kazpost по энергоэффективности и защите окружающей среды	59	ainura.amangalieva@kazpost.kz

АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ТРАНСПОРТ

Франция	Повсеместное применение электромобилей с Le Groupe La Poste	60	christelle.chabredier@laposte.fr
Франция	Le Groupe La Poste развивает комбинированные грузоперевозки	60	perrine.landry@laposte.fr
Австрия	Увеличение парка электромобилей в Österreichische Post	60	daniel-sebastian.muehlbach@post.at
Чехия	Автомобили на сжатом природном газе в Czech Post	60	Kunesova.Lucia@cpost.cz
Германия	Электро- и гибридные автомобили для Deutsche Post DHL Group	60	a.edenhofer@dphdhl.com
Мальта	Парк новых автомобилей класса Euro V в MaltaPost	61	yspiteri@maltapost.com
Монако	La Poste Monaco - инновационные обязательства в области устойчивой мобильности	61	francois.tallarida@laposte.fr
Португалия	Электровелосипеды для повышения эффективности обслуживания CTT Portugal Post	61	luis.f.paulo@ctt.pt
Латвия	200 новых велосипедов для почтальонов Latvijas Pasts	61	dana.galvina@pasts.lv
Швейцария	Swiss Post переходит на электроскутеры	61	brigitt.hausammann@post.ch





СОТРУДНИКИ

КОМФОРТНАЯ РАБОЧАЯ ОБСТАНОВКА



ГРЕЦИЯ

Вознаграждение за успехи в учебе для детей сотрудников Hellenic Post S.A. - ELTA

Ежегодно ELTA вознаграждает детей своих сотрудников, которые проявили активную позицию и стремление к совершенствованию во время обучения в школе или университете. На основании результатов выпускных экзаменов в лицее и вступительных в университет они получают денежное вознаграждение. Стипендия также назначается первым в рейтинге выпускникам и тем, кто показывает лучшие результаты на вступительных экзаменах. Ежегодно множество учащихся получают денежную помощь в рамках этой инициативы.

✉ a.kalamos@elta-net.gr
✉ f.pritsi@elta-net.gr



ЧЕХИЯ

Czech Post оказывает поддержку будущим родителям

В 2013 году компания Czech Post разработала программу, которая финансируется совместно с Европейским союзом и предназначена для сотрудников, которые готовятся стать родителями. Они получают возможность поделиться своим опытом и рассказать о тревогах на специальном сайте, во время онлайн-инструктажей и на мастер-классах. Они также получают информацию о своих правах. Кроме того, осуществляется проверка соблюдения равенства мужчин и женщин.

✉ ferenc.rafael@cpost.cz

Posteitaliane

ИТАЛИЯ

Poste Italiane поддерживает матерей в рамках программы Маам U

Poste Italiane запустила программу Маам U, чтобы будущие мамы как можно лучше проводили время в период беременности. В рамках программы они могут воспользоваться услугами приглашенного тренера, который поможет им справиться с ролью матери и сохранять при этом активную профессиональную жизнь. В их распоряжении также персональная веб-страница и журнал наблюдений, где они могут обменяться опытом, полученным в этот период.

✉ volto19@posteitaliane.it

ИТАЛИЯ

Детские лагеря для детей с ограниченными возможностями сотрудников Poste Italiane

С 2012 года компания Poste Italiane предлагает различные варианты летнего отдыха для сотрудников, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Итальянская почта оплачивает стоимость путевок для детей. Она также заботится о семьях этих детей, предлагая им путевки со скидками.

✉ volto19@posteitaliane.it



ЛИТВА

Один день наравне с работниками Lithuania Post

С 2013 года в специально выбранные дни менеджеры Lithuania Post, вне зависимости от того, являются ли они директорами, начальниками отделов или руководителями проектов, проводят один день наравне с обычными сотрудниками. Это великолепная возможность еще больше сплотить команды и проанализировать возможные улучшения рабочего процесса. За четыре года было проведено около 30 таких мероприятий, в которых приняли участие около 400 сотрудников.

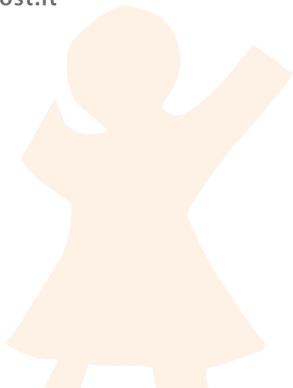
✉ t.valancius@post.lt

ЛИТВА

Lithuania Post приглашает в гости детей своих сотрудников

По случаю Международного дня защиты детей, который отмечается 1 июня, дети сотрудников Lithuania Post получили возможность посмотреть, как работают их родители. В 2014 году около 400 детей приняли участие в мероприятии. На День отца был организован конкурс фотографий, в ходе которого выбирали лучшее фото с изображением родителя и ребенка.

✉ g.seiryte@post.lt



МАЛЬТА

MaltaPost вознаграждает инициативы своих сотрудников

MaltaPost вознаграждает своих сотрудников за их вклад в развитие предприятия. Среди 11 премий, присужденных за лучшие практики продаж, управления и обслуживания клиентов, одна отмечает инициативы в области солидарности, реализуемые совместно с Malta Community Chest Fund.

✉ yspiteri@maltapost.com



БОЛГАРИЯ

Bulgarian Post упрощает транспортировку сотрудников на работу и обратно

Bulgarian Posts предоставляет 186 сотрудникам сортировочно-логистического центра в пригороде Софии бесплатный транспорт, который отправляется в соответствии с рабочими сменами (дневными или ночными). Три автобуса совершают рейсы из центра Софии в сортировочный центр. Этот проект совместно финансируется болгарским правительством в рамках общественной программы развития кадров и Европейским социальным фондом. Это позволило покрыть расходы на эту транспортную услугу, предоставляемую предприятием.

✉ k.toteva@bgpost.bg



ШВЕЙЦАРИЯ

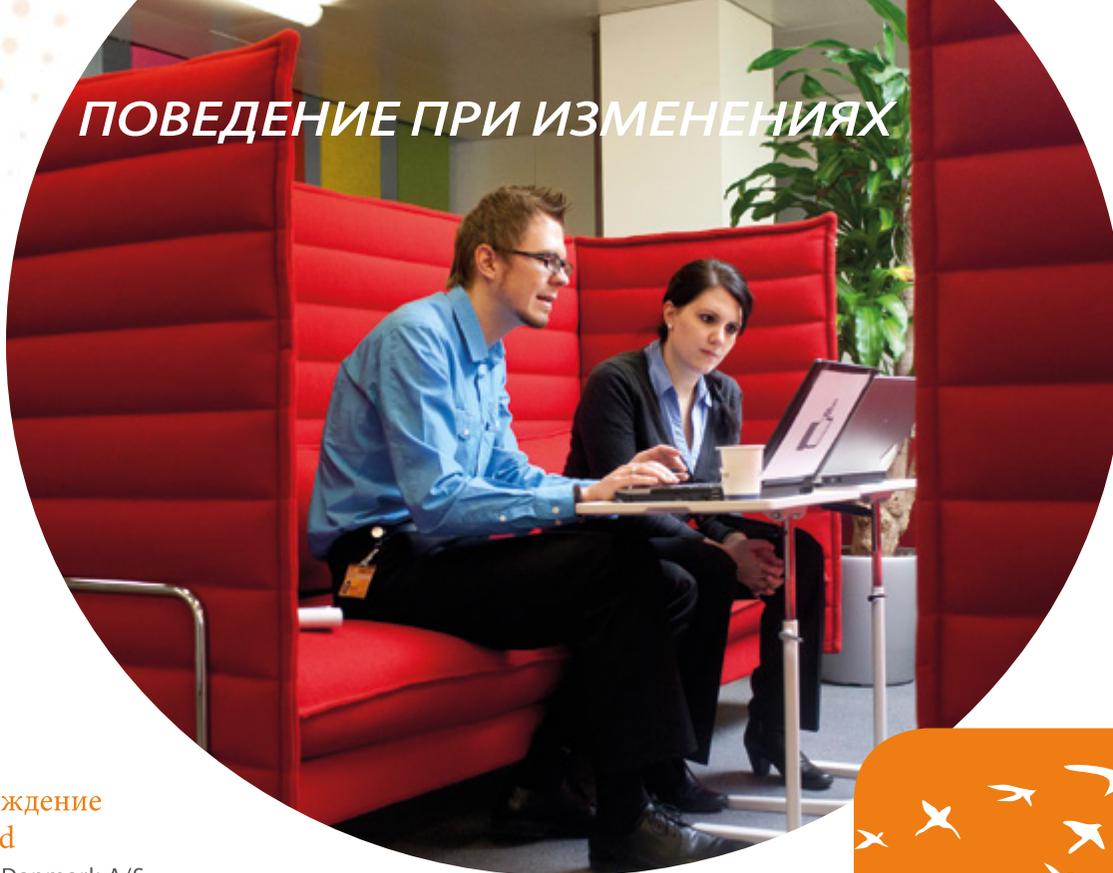
PostActivity - организация досуга сотрудников Swiss Post

С 2012 года команда PostActivity помогает сотрудникам, желающим организовать различные виды досуга: от теннисных турниров до занятий по фламенко. Эта организация также проводит различные мероприятия, на которых сотрудники могут встречаться и общаться вне рабочего процесса. Например, каждый год в день, посвященный зимним или летним видам спорта, сотрудники получают возможность провести время вместе, занимаясь 25 различными видами спорта.

✉ stefan.kuster.1@post.ch



ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ИЗМЕНЕНИЯХ



postnord

ДАНИЯ И ШВЕЦИЯ

Двухчасовое обсуждение будущего PostNord

В свете слияния Post Danmark A/S и Posten AB новая группа PostNord разработала программу, которая позволит активизировать диалог между сотрудниками двух компаний для достижения трех целей коммуникации: информирование, вовлечение и мобилизация. Двухчасовые встречи позволили получить ответы на основные вопросы, волнующие сотрудников, а также укрепить связи между будущими коллегами.

✉ anna.viefhues@postnord.com

posti

ФИНЛЯНДИЯ

Активизация вовлеченности сотрудников на Дне Posti

В рамках стратегии на 2020 год почтовая служба начала проводить День Posti для более активного вовлечения сотрудников в рабочий процесс. На мероприятии сотрудники принимают участие в мастер-классах и играх, посвященных стратегии предприятия. Встреча сотрудников всех уровней и всех видов деятельности позволяет укрепить взаимопонимание различных профессий почтовой службы и способствует сплоченности и эффективной совместной работе коллектива.

✉ anna.laine@posti.com

Deutsche Post DHL Group

ГЕРМАНИЯ

Поддержка европейского диалога на Forum Deutsche Post DHL Group

Forum Deutsche Post DHL - это паритетная организация, объединяющая представителей компании и сотрудников из 29 европейских стран. Она была создана для поддержания диалога между различными сторонами.

Организация предоставляет консультации по всем вопросам, касающимся компании в целом или как минимум 2 подразделений в различных государствах ЕС. В 2016 году Forum Deutsche Post DHL и его комитеты проводили собрания 35 раз. Международная профсоюзная федерация UNI и Европейская федерация работников транспорта могут отправлять каждая по одному представителю на два ежегодных пленарных заседания Forum.

✉ anne.motz@dpdhl.com

ГЕРМАНИЯ

Инструмент Deutsche Post DHL Group для определения степени вовлеченности сотрудников

В 2014 году компания Deutsche Post DHL Group начала проводить оценку социальной деятельности предприятия при помощи всемирно признанной модели от London Benchmarking Group (LBG) и внедрила систему отчетности - внутренней и внешней - по последним изменениям в отрасли. Специальная команда определила ключевые параметры эффективности и цели для основных сфер деятельности.

✉ daniel.mcgrath@dphl.com





ФРАНЦИЯ

Le Groupe La Poste развивает кадровую политику на местах

Задача сотрудника, ответственного за кадровую политику на местах, - налаживание диалога между сотрудниками и руководством на местном уровне. Он осуществляет административные функции, а также предоставляет инструменты для профессионального развития и обеспечивает комфортные условия работы для сотрудников. Он дает индивидуальные советы как обычным сотрудникам, так и руководству и является связующим звеном между ними и специалистами по охране здоровья на рабочем месте.

✉ margaux.meidinger@laposte.fr

Posteitaliane

ИТАЛИЯ

Развитие удаленной работы в Poste Italiane

Удаленная работа была внедрена на Poste Italiane в 2009 году в рамках проекта Inclusion Sociale, целью которого было улучшение условий работы сотрудников и качества обслуживания клиентов. Особое внимание было уделено сотрудникам, находящимся в сложной семейной ситуации, и людям с ограниченными физическими возможностями. Для определения результатов был проведен мониторинг ситуации при запуске проекта удаленной работы и по истечении шести месяцев. С 2012 года возможность удаленной работы доступна также сотрудникам ИТ-отделов.

✉ voltol19@posteitaliane.it



ПОЛЬША

Посещения с целью перенятия опыта сотрудниками Poczta Polska

В 2015 году сотрудники Poczta Polska и представители профсоюзов посетили СТП Portugal Post и Poste Italiane с целью перенятия опыта. В течение трех дней они посетили почтовые отделения, логистические центры и технологические кампусы этих почтовых служб. Они также приняли участие в конференциях, организованных в головном офисе, для обмена опытом и полезными наработками. Для упрощения сотрудничества между представителями различных почтовых служб Европы была запущена специальная мониторинговая онлайн-платформа.

✉ justyna.kamińska@poczta-polska.pl



ШВЕЙЦАРИЯ

«Работать где, когда и как я хочу» со Swiss Post

Swiss Post поддерживает развитие новых форм рабочего процесса. В новых помещениях нет фиксированных рабочих мест, и сотрудники сами выбирают себе место работы по необходимости. Использование новейших технологий упрощает взаимодействие участников различных рабочих команд. Чтобы популяризовать эти изменения рабочей культуры в Швейцарии, предприятие также стало сооснователем инициативы Work Smart.

✉ nicole.passavant@post.ch



МНОГООБРАЗИЕ



postnord

ДАНИЯ И ШВЕЦИЯ

Поддержка многообразия при приеме на работу сотрудников PostNord

При приеме на работу новых сотрудников PostNord стремится адаптировать кандидатов, квалификация которых была определена как низкая, к прохождению через стандартную процедуру подбора персонала. Так, в 2013 году компания разработала программу обучения и приема на работу для людей, которые сталкиваются с проблемами при поиске работы, в частности для молодежи и иммигрантов.

✉ anna.viefhues@postnord.com



ЭСТОНИЯ

Возможности трудоустройства для людей с ограниченными возможностями в компании Omniva

В компании Omniva работает множество людей с инвалидностью той или иной степени, и здесь им оказывают поддержку в ежедневной деятельности на предприятии. Таким образом, эстонская почтовая служба стремится изменить отношение к людям с ограниченными возможностями. Принятые обязательства позволили компании получить знак отличия Let's work together, которым награждаются предприятия, проявляющие заботу о людях с инвалидностью.

✉ pirjo.falten@omniva.ee



ГЕРМАНИЯ

Соглашение о передаче опыта от поколения к поколению в Deutsche Post DHL Group

В 2011 году компания Deutsche Post DHL Group заключила соглашение с профсоюзами о внедрении модели управления человеческими ресурсами, основанной на передаче знаний и опыта от поколения к поколению. Эта модель предполагает внедрение сберегательных счетов рабочего времени, частичных пенсий и демографических фондов и позволяет сотрудникам старшего возраста оставаться активными до достижения определенного законом пенсионного возраста без значительного сокращения их вознаграждения и пенсий. Таким образом, создается возможность передачи знаний и опыта более молодым сотрудникам.

✉ anne.motz@dpdhl.com





ЛЮКСЕМБУРГ

Обучающие мероприятия по многообразию для сотрудников POST Luxembourg

С 2015 года компания POST Luxembourg проводит обучающие мастер-классы по многообразию для руководителей команд, чтобы предоставить им информацию по предотвращению психосоциальных рисков, которые могут возникнуть вследствие дискриминационных практик и поведения. Такие мастер-классы дают им ключевые понятия для управления многообразием всех типов, чтобы улучшить взаимодействие команд, их мотивацию и эффективность.

pascale.loewen@post.lu



МАЛЬТА

MaltaPost отмечена за свои усилия в борьбе за равенство мужчин и женщин

Национальная комиссия Мальты по обеспечению равенства учредила знак отличия «Равенство в профессиональной сфере» для поддержания равного отношения к мужчинам и женщинам на предприятии. В 2015 году он был присужден MaltaPost. Для получения награды нужно удовлетворять целому ряду критериев, таких как поддержание баланса личной и профессиональной жизни сотрудников, отсутствие дискриминации в обучении и приеме на работу, наличие внутренних процедур при выявлении случаев сексуальных домогательств и принцип равной зарплаты за одинаковый объем работы.

scamilleri@maltapost.com



НОРВЕГИЯ

Амбициозные цели в отношении многообразия заявлены в компании Posten Norge

Для поддержки многообразия в управляющих командах компания Posten Norge установила цель достичь показателя 9% иммигрантов от общего числа сотрудников к 2020 году. Для достижения этой цели была проведена внутренняя рекламная кампания «Каждый из вас - особенный». Так, сотрудники, происходящие из этнических меньшинств, получили возможность пройти годовую стажировку в головном офисе Posten Norge.

colin.campbell@posten.no



ПОЛЬША

Poczta Polska поддерживает людей с ограниченными возможностями

В 2016 году предприятие было признано «Лидером по доступности для людей с ограниченными физическими возможностями» в категории «Сетевая компания», и по этим вопросам оно сотрудничает со многими ассоциациями. Так, фонд «За интеграцию» предоставил компании свои рекомендации по проектированию и перепланировке рабочих помещений. Почтовая служба также предоставляет лицам с инвалидностью стажировки в своих офисах в сотрудничестве с ассоциацией «Люди с ограниченными возможностями за охрану окружающей среды». Кроме того, была запущена программа телефонной поддержки слабослышащих людей, а также помощь людям с ограниченными физическими возможностями, чтобы они могли передавать свои запросы сотрудникам почты.

katarzyna.krasinka@poczta-polska.pl



ШВЕЙЦАРИЯ

Организация MOSAICO от Swiss Post для поддержки многообразия

MOSAICO - внутренняя сетевая организация Swiss Post, посвященная языковому и культурному многообразию. Она создана для способствования взаимодействию сотрудников между собой, с клиентами и партнерами, а также преодоления культурных барьеров. Ее деятельность включает в себя проведение круглых столов и диалогов на тему языковых различий и организацию мероприятий, в ходе которых формируются рекомендации по улучшению профессиональной эффективности.

gerardina.bello@post.ch

ШВЕЙЦАРИЯ

за толерантность и терпимость

Организация RAINBOW начала свою работу в 2015 году для развития внутренней культуры, основанной на понимании, толерантности и принятии по отношению к гомосексуальным, бисексуальным и трансгендерным сотрудникам. Ее представители проводят мероприятия на местном уровне, принимают участие в гей-прайдах в Цюрихе и Французской Швейцарии, а также в различных мероприятиях в сотрудничестве с организациями других компаний. Основным спонсором организации является генеральный директор Swiss Post.

patrick.zillig@post.ch



ОБУЧЕНИЕ



ΚΥΠΡΙΑΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ
CYPRUS POST

КИПР

Сyprus Post внедряет новые методы работы благодаря кооперации почтовых служб

Сотрудники Сyprus Post в 2012 году приняли участие в проекте Leonardo Da Vinci, который проводился в педагогическом центре ELTA в Афинах. На протяжении 10 дней они присутствовали на теоретических презентациях об инновационных методах и инструментах работы, а также выполняли практические задания на базе инфраструктуры ELTA. Участники проекта получили аккредитацию, позволяющую им передавать полученные знания остальному персоналу Сyprus Post.

✉ smichaelidou@dps.mcw.gov.cy



БЕЛЬГИЯ

Возможности получения аттестатов для сотрудников bpost

Благодаря дистанционному образованию и проведению индивидуальных собеседований с января 2012 года сотрудники bpost имеют возможность получить два диплома: аттестат об окончании средней школы за три года и аттестат о получении среднего профессионального образования за три с половиной года. С начала действия инициативы более 600 сотрудников приняли участие в обучении и 231 - получили аттестаты.

✉ stefanie.deman@bpost.be



БОЛГАРИЯ

Проект Metamorphosis от Bulgarian Posts

В 2012 году после проведения многочисленных исследований с привлечением тайных клиентов и получения отзывов в социальных сетях и обращений в колл-центры Bulgarian Posts разработала проект, целью которого было улучшение качества обслуживания в отделениях почты. Была также создана программа обучения с упором на клиентоориентированность для ознакомления сотрудников с новыми стандартами качества.

✉ k.toteva@bgpost.bg

БОЛГАРИЯ

Bulgarian Posts поддерживает передачу знаний и опыта от поколения к поколению

Проект «Социальные инновации», который был внедрен при финансовой поддержке Европейского союза, позволил создать инновационную систему обучения, основанную на обмене опытом различных поколений в компании Bulgarian Posts. Так, 80 самых опытных сотрудников в возрасте старше 55 лет прошли подготовку, чтобы стать преподавателями и передавать свой опыт и знания самым молодым.

✉ k.toteva@bgpost.bg



ИСПАНИЯ

Обучающая программа Correos по волонтерской деятельности на предприятии

Компания Correos разработала квалификационную программу для подготовки сотрудников к приему новичков. Программа представляет собой десятичасовое онлайн-обучение о миссии и ценностях программы «Солидарность Correos». Для будущих координаторов проектов предлагается также дополнительно восемь часов практической работы по организации команд, позитивному менеджменту и развитию проекта в компании.

✉ beatriz.martin.lopez@correos.com



ФРАНЦИЯ

Курсы повышения квалификации в Le Groupe La Poste

Компания Le Groupe La Poste взяла на себя обязательство по организации курсов повышения квалификации для 50 000 сотрудников с 2015 по 2020 год. Это обучение предлагается менеджером и основывается на различных методах: от занятий, которые проводятся специалистами, до погружения в ситуацию. Доступны также материалы для обучения онлайн. Программа предполагает обучение продолжительностью минимум 70 часов. В случае успешного завершения сотруднику выдается премия.

✉ anne.bauguin@laposte.fr



ОБУЧЕНИЕ



РУМЫНИЯ

Программа обучения по информационным технологиям для сотрудников Poșta Română

С 2014 года Poșta Română предлагает своим сотрудникам программу обучения для повышения навыков использования информационных технологий. Программа обучения включает 180 часов теоретических и 540 часов практических занятий, которые проходят в рабочее время. По завершении программы сотрудники получают премию в размере от 250 до 1000 леев, т. е. от 56 до 225 евро, и официальный сертификат.

mihaela.trifescu@posta-romana.ro

РУМЫНИЯ

Posta Română предлагает сотрудницам пройти обучение по управлению проектами

Poșta Română разработала программу обучения, предназначенную исключительно для сотрудниц, чтобы они могли получить новые знания в управлении проектами. Программа включает презентации, обсуждения, изучение кейсов и практические упражнения, позволяющие эффективно развить навыки планирования, разработки проекта и контроля над ходом его внедрения. По завершении обучения сотрудницы получают премию в размере 150 леев, т. е. 34 евро.

mihaela.trifescu@posta-romana.ro

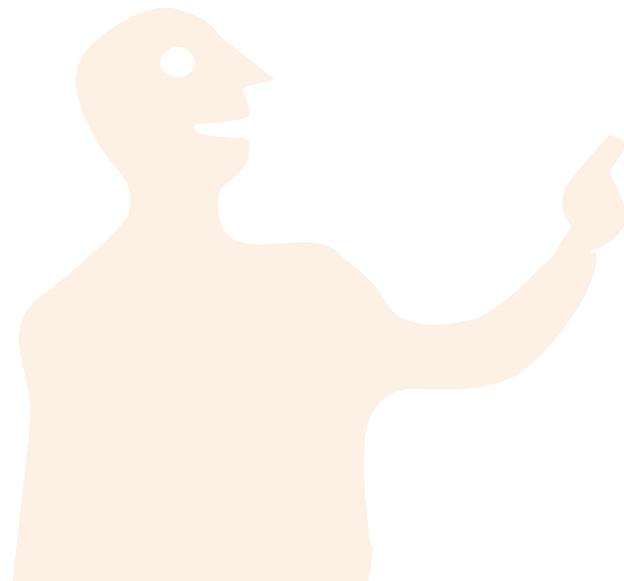
Posteitaliane

ИТАЛИЯ

Собственный преподавательский состав Poste Italiane

В 2012 году Poste Italiane разработала модель обучения, которая основана на формировании преподавательского состава внутри компании. Кандидатам необходимо прежде всего заполнить анкету и принять участие в ролевых играх, что помогает выявить их основные качества и навыки. Кандидаты, прошедшие отбор, затем проходят обучение по методикам и информации, которые им предстоит презентовать другим в качестве преподавателей.

cannatad@posteitaliane.it





ЛИТВА

Системы обучения в Lithuania Post

С 2011 года компания Lithuania Post предлагает целевые программы обучения для своих сотрудников. С 2011 по 2013 год 5311 сотрудников приняли участие в 500 мастер-классах по техникам продаж и стандартам обслуживания клиентов, проведенных преподавателями из числа сотрудников компании. В 2013 году компания разработала собственную систему обучения и оценивания онлайн, где предоставляются материалы по стандартам и процедурам предоставления кредитов. Система обучения позволила выявить пробелы в знаниях сотрудников и провести необходимые обучающие мероприятия. На следующий год Lithuania Post запустила обучающую программу онлайн на основе полученных результатов. В ней сотрудникам предлагались материалы по финансовым услугам, показателям качества, развитию глобального обслуживания, предупреждению отмывания денег и финансированию терроризма. Всем сотрудникам также было предложено пройти обучение по введению в обращение евро в Литве.

✉ v.gruzauskiene@post.lt
✉ r.kruopaitė@post.lt



ПОРТУГАЛИЯ

«Постоянно изобретать будущее» с CTT Portugal Post

Целью программы CTT Portugal Post является развитие навыков управления персоналом и одновременно повышение приверженности сотрудников стратегии предприятия. Программа представлена в трех вариантах: полный курс обучения третьего уровня высшего образования для менеджеров, 144 часа занятий третьего уровня для менеджеров среднего звена и 109 часов обучения на предприятии для операционных менеджеров. Во время обучения разрабатывается семь основных компетенций: стратегия, личные качества, финансы, человеческие ресурсы, маркетинг, логистика, предпринимательство.

✉ antonio.m.barroso@ctt.pt

ПОРТУГАЛИЯ

«Мой талант развивается с каждым днем» в CTT Portugal Post

Обучающая программа продолжительностью шесть месяцев построена как своеобразное путешествие, во время которого сотрудники CTT Portugal Post могут развить свои навыки необычным способом. Четыре последовательные «остановки» посвящены самопознанию при помощи индивидуальных и коллективных упражнений, анализу путей прогресса с консультантами, разработке плана личного развития (PDP) и построению совместного проекта группы.

✉ j.pedro.ramalhete@ctt.pt



МОБИЛЬНОСТЬ



БЕЛЬГИЯ

bpost поддерживает сотрудников во время реорганизаций

С 2014 года компания bpost поддерживает сотрудников во время реорганизаций. Сотрудники приглашаются на мастер-классы по мобильности, составлению резюме и приему на работу, на оценивание приобретенных навыков и индивидуальные собеседования по профессиональной ориентации. Кроме того, каждый сотрудник получает 13,5 часов индивидуальных консультаций для разработки плана развития карьеры в bpost или в другой компании.

✉ stefanie.deman@bpost.be

posti

ФИНЛЯНДИЯ

Программа «Новый путь» в Posti

С 2014 года программа «Новый путь» позволяет сотрудникам Posti получать советы по развитию их карьеры. Они получают поддержку и консультации, которые помогают в поиске работы на другом предприятии, выборе другой профессии или создании собственного бизнеса. Процесс включает подведение итогов по профессиональным навыкам сотрудников и анализ возможностей на местном рынке труда.

✉ helena.haukisalmi@posti.com



ФРАНЦИЯ

Консультационные центры по вопросам мобильности от Le Groupe La Poste

С 2015 года компания Le Groupe La Poste создала двенадцать центров в крупнейших городах Франции для поддержки внутренней мобильности, вне зависимости от того, является ли она функциональной, географической, между подразделениями или филиалами. В центрах предоставляются консультации по существующим способам мобильности и подготовке к собеседованиям; также оказывается персонализированная поддержка и проводятся коллективные мастер-классы. На этапе эксперимента более 260 сотрудников воспользовались услугами центров.

✉ charles.mourot@laposte.fr





МОНАКО

La Poste Monaco подчеркивает ценность почтовых услуг

Департамент бизнес-решений Почты Монако старается трудоустроить и находить применение существующим навыкам сотрудников внутри компании. Это позволяет компаниям Монако получать услуги от сотрудников Почты Монако по долгосрочным проектам с использованием их особых знаний. Эти услуги включают обработку и безопасную доставку адресных посылок, входящей и исходящей почты.

✉ jean-luc.delcroix@laposte.fr



НИДЕРЛАНДЫ

Поддержка мобильности сотрудников благодаря PostNL Mobilité

Компания PostNL разработала программу PostNL Mobilité, позволяющую оказывать поддержку сотрудникам при переходе на новую должность или на новое место работы. Сотрудники по желанию могут принять участие в мастер-классах и собеседованиях, чтобы подвести итог своих навыков. Программа предусматривает также деятельность по созданию сети совместно с другими предприятиями в сфере транспорта, безопасности и логистики.

✉ barbara.limpens@postnl.nl



ЧЕХИЯ

Почта Чехии поддерживает программу обеспечения рабочими местами увольняемых сотрудников

В рамках передачи 80% отделений почты сторонним подрядчикам в качестве франшизы Czech Post разработала программу поддержки внутренней и внешней мобильности сотрудников. Так, при прохождении всех этапов перехода на новую должность им предоставляется индивидуальная поддержка посредством телефонной платформы и специальный буклет. Предусмотрена также финансовая помощь для компенсации потери рабочего места или уменьшения зарплаты.

✉ ferenc.rafael@cpost.cz



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОТЕ



Deutsche Post DHL
Group

ГЕРМАНИЯ

Обучающая онлайн-программа по поддержанию психического здоровья от Deutsche Post DHL Group

В 2013 году компания Deutsche Post разработала обучающую онлайн-программу для менеджеров совместно с Технологическим университетом Ахена и Федеральным министерством труда и социальной политики. Программа носит название Лидерство и психическое здоровье и предоставляет информацию о причинах стресса, управлении им и взаимозависимости управленческой деятельности и здоровья, а также эффективные решения для реагирования в проблемных ситуациях.

christina.mueschen@dpdhl.com


LE GROUPE LA POSTE

ФРАНЦИЯ

Снижение рисков дорожно-транспортных происшествий с Le Groupe La Poste

Компания Le Groupe La Poste разработала комплекс мер для сокращения количества ДТП с участием своих сотрудников. Анализ причин ДТП позволил создать информационные и обучающие материалы для полицейских и произвести изменения в транспортном парке предприятия, заменив мотоциклы и мопеды более безопасными транспортными средствами.

valerie.tassain@laposte.fr

 CORREOS

ИСПАНИЯ

Correos берет на себя обязательство сократить количество несчастных случаев на рабочем месте

В 2012 году компания Correos поставила перед собой цель довести количество несчастных случаев на рабочем месте до нуля. Для достижения этой цели были предприняты регулярные меры по выявлению рисков, обучению, предупреждению и оценке здоровья сотрудников. Цель достичь нулевого показателя также была поставлена перед менеджерами, наряду с их обычными целями. Наконец, компания Correos запустила кампанию «Предупредим вместе!» в конце 2013 года. Более 550 000 брошюр и 24 500 плакатов были распространены среди сотрудников. В том же году программа обучения была дополнена следующими темами: падения и ранения, безопасность на дороге, мышечные боли и нападения животных.

antonio.diaz.ruiz@correos.com





АВСТРИЯ

Правильная осанка на рабочем месте

В 2012 году компания Österreichische Post провела информационную кампанию по правильному положению тела, которое следует принимать на рабочем месте во избежание мышечно-суставных проблем. Благодаря плакатам, брошюрам и мероприятиям сотрудники получили советы о том, какими упражнениями можно унять боль. Эта информационная компания была ориентирована в основном на менеджеров, которые должны были передать эту информацию членам команд.

✉ ursula.bachmair@post.at

АВСТРИЯ

Österreichische Post против заболеваний сердечно-сосудистой системы

В сотрудничестве с Австрийским фондом борьбы с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, Gesund Herz, компания Österreichische Post разработала проект для информирования сотрудников о рисках таких заболеваний и популяризации здорового образа жизни. Проект был реализован после проведенного в 2013 году исследования, которое выявило распространенность этой медицинской проблемы среди сотрудников. Была также создана специальная должность по охране труда.

✉ ursula.bachmair@post.at



БОЛГАРИЯ

Лучшие условия работы в почтовых отделениях Bulgarian Posts

В 2015 году компания Bulgarian Posts вложила средства в новый проект по модернизации основных почтовых отделений в четырех крупных городах и одного из сортировочных центров. Показатели температуры, уровня шума и освещенности помещений, а также электротехническое и защитное оборудование были значительно оптимизированы. Проект также положительно повлиял на энергоэффективность зданий.

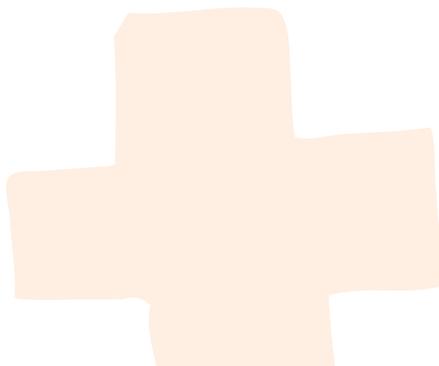
✉ k.toteva@bgpost.bg

БОЛГАРИЯ

Новые стандарты в области охраны труда Bulgarian Posts

В 2014 году компания Bulgarian Posts реализовала проект по развитию политики охраны труда, профинансированный совместно с Европейским социальным фондом. Был проведен анализ кадровой политики предприятия и ее соответствия европейским стандартам. Для информирования сотрудников об этих стандартах была разработана специальная программа обучения.

✉ k.toteva@bgpost.bg



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОТЕ



ЭСТОНИЯ

Omniva говорит «нет» гипертонусу мышц

Чтобы предупредить такое явление, как гипертонус мышц, которое часто встречается среди почтовых работников в связи с повторяющимися движениями во время работы, в 2015 году компания Omniva установила гимнастические стенки в помещениях. Сотрудники также смогли узнать о причинах гипертонуса мышц и об упражнениях, которые помогают снять болевые ощущения. Эта информация содержалась на плакатах, размещенных возле стенок.

✉ kaja.sepp@omniva.ee

ЭСТОНИЯ

Спортивный клуб Omniva

Компания Omniva создала собственный спортивный клуб, чтобы сотрудники имели возможность регулярно заниматься спортом и приятно проводить время в компании коллег. В клубе проходят групповые тренировки и спортивные мероприятия, например соревнования с командами других компаний или недели здоровья. Предприятие также частично оплачивает сотрудникам стоимость занятий. С момента запуска инициативы количество больничных уменьшилось на 15%.

✉ indrek.raig@omniva.ee



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОТЕ



ВЕНГРИЯ

Полное медобследование для сотрудников Magyar Posta

В 2013 году компания Magyar Posta присоединилась к программе оценки состояния здоровья при поддержке Европейского союза и правительства Венгрии. Таким образом, сотрудники компании смогли пройти полное медобследование, состоящее из 34 осмотров. Результаты (с интерпретацией) были сообщены сотрудникам посредством специальной платформы. Учитывая значительное количество участников, проект был продлен до 2020 года.

✉ gyongyi.albu@posta.hu



ИРЛАНДИЯ

Буклет по управлению стрессом от An Post

Информационная кампания Address Stress от An Post была запущена в 2013 году к 10 октября - Всемирному дню психического здоровья. Сотрудники получили множество информации по данной теме по почте, с плакатов и из опубликованного буклета. В последнем были размещены сведения о причинах стресса, определении его симптомов и упражнениях, помогающих избавиться от него.

✉ DrFrank.O'Reilly@anpost.ie



ИСЛАНДИЯ

«Очистите снег у входа» для сотрудников Iceland Post

Клиенты Iceland Post сыграли важнейшую роль в кампании по привлечению внимания к проблемам доступа к почтовым ящикам для почтальонов. Людям раздавали открытки с изображением простых действий, позволяющих почтальонам избежать травм. В частности, им предлагалось очистить аллеи от снега, посыпать скользкие поверхности песком или солью или оставить включенным свет над входной дверью. Благодаря такой инициативе количество травм снизилось с 5,8% до 3,9%.

✉ olafurf@postur.is



ЛИТВА

Общественная оздоровительная программа «Lithuania Post - это вы»

В 2015 году компания Lithuania Post разработала программу «Lithuania Post - это вы» в сотрудничестве со Службой здравоохранения. Первым этапом ее реализации было определение состояния здоровья персонала на основании данных медобследований и уровня физической подготовки. Затем в помещениях компании проводились конференции о здоровом питании, занятиях спортом и здоровых привычках. Благодаря этой программе 500 сотрудниц также прошли обследование на выявление рака груди.

✉ g.seiryte@post.lt





ГРЕЦИЯ

Повышение информированности о проблемах охраны труда в Hellenic Post S.A. - ELTA

С 2013 года компания ELTA предпринимает активные шаги с целью уменьшения количества несчастных случаев на рабочем месте. Так, почтовая служба каждый год проводит подробный анализ основных причин несчастных случаев и предлагает решения для их предотвращения. Одновременно с этим предприятие регулярно посещают врачи и инженеры по технике безопасности. Проводились также информационные кампании о мышечных болях, правильной посадке на рабочем месте и вредном воздействии шума.

E.Chatzistergou@elta-net.gr

ГРЕЦИЯ

Исследование системы питания сотрудников Hellenic Post S.A. - ELTA

Компания ELTA сотрудничает с тремя греческими университетами для разработки пилотного проекта, связанного с питанием. В рамках этого проекта происходит сбор и анализ данных о пищевых привычках сотрудников, которые затем сопоставляются с традиционным средиземноморским питанием. На основании индивидуального обследования каждого сотрудника составляется его «портрет» по питанию и даются диетологические рекомендации по улучшению режима питания и здоровья.

E.Chatzistergou@elta-net.gr



ГРЕЦИЯ

Выявление и контроль психосоциальных рисков с Hellenic Post S.A. - ELTA

С 2014 года компания ELTA продолжает внедрять обучающую программу для менеджеров по выявлению, предупреждению и контролю психосоциальных рисков в командах. На протяжении трех дней обучения они принимают участие в теоретических и практических занятиях, а также ролевых играх. Каждый день посвящен определенной тематике: стресс и травмирующий опыт, нервное истощение на работе и конфликты. Цель программы - более эффективное выявление и распознавание факторов стресса на работе, а также управление ими.

g.papasteriadis@elta-net.gr



НОРВЕГИЯ

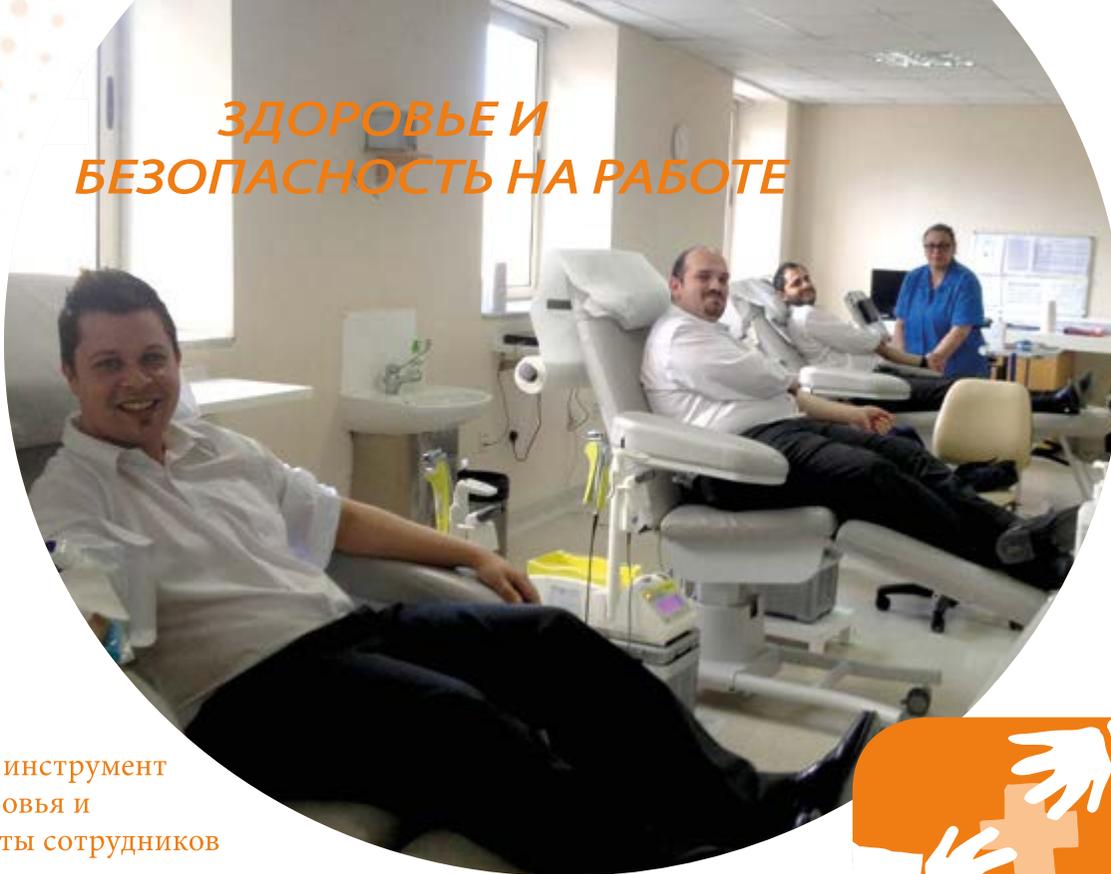
Программа повышения информированности о проблемах здоровья в Posten Norge

С 2012 года компания Posten Norge предлагает сотрудникам индивидуальные консультации, чтобы улучшить их привычки, связанные с образом жизни и здоровьем. На сегодняшний день уже 1 400 сотрудников приняли участие в программе; их поддерживали и вдохновляли 150 специалистов по вопросам здоровья.

colin.campbell@posten.no



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОТЕ



ПОРТУГАЛИЯ

Дополнительный инструмент по вопросам здоровья и социальной защиты сотрудников CTT Portugal Post

IOS - программа социальной помощи, реализованная компанией CTT Portugal Post для своих сотрудников, работающих или на пенсии, а также для членов их семей. Программа, по которой получают помощь 43 000 человек, покрывает медицинские взносы и социальные пособия. Она предназначена прежде всего для тех, кто живет в нестабильных или сложных условиях, в частности пожилых людей, детей с инвалидностью или хроническими болезнями.

✉ luis.f.paulo@ctt.pt



ШВЕЙЦАРИЯ

Кампания по предотвращению ментальных расстройств в Swiss Post

Кампания «I feel good» была запущена в 2012 году, чтобы информировать сотрудников Swiss Post о мерах предотвращения психологических расстройств. Цель - улучшить знания и навыки в том, что касается причин, рисков и раннего выявления стрессовых ситуаций, а также создать организацию поддержки для сотрудников и менеджеров. Для руководящих кадров также была создана программа онлайн-обучения.

✉ markus.zuberbuehler@post.ch



ЧЕХИЯ

Сокращение риска заболевания раком груди с Czech Post

В 2013 году компания Czech Post присоединилась ко всемирной инициативе по борьбе с раком груди, запустив программу по предупреждению заболевания «Присоединиться к нам - это легко». Целью программы было рассказать 25 000 сотрудниц о рисках заболевания и побудить их пройти маммографию. Благодаря инициативе 200 сотрудниц прошли свое первое обследование; у двух из них был выявлен рак на ранней стадии.

✉ ferenc.rafael@cpost.cz

ЧЕХИЯ

Предупреждение меланомы с инициативой «Czech Post connects»

В 2015 году компания Czech Post разработала программу предупреждения меланомы. Так, по случаю проведения международной конференции по дерматологии, объединившей 25 специалистов из 16 стран, сотрудникам компании и их семьям была предоставлена возможность бесплатно пройти обследование. Из общего количества обследовавшихся у восьми была выявлена меланома, и они незамедлительно начали лечение.

✉ horakova.marta@cpost.cz



ЛЮКСЕМБУРГ

Психосоциальная помощь сотрудникам POST Luxembourg

Компания POST Luxembourg внедрила программу, которая предполагает создание внутренней службы бесплатной психологической и социальной помощи сотрудникам, испытывающим личные трудности. В этой анонимной службе работают две сотрудницы социальной службы и один штатный психолог предприятия, которые связаны обязательством сохранять профессиональную тайну. Служба расположена вне официальных зданий почты для гарантии анонимности обратившихся.

✉ pascale.loewen@post.lu

ЛЮКСЕМБУРГ

Полное медицинское обследование для сотрудников POST Luxembourg старше 50 лет

Благодаря программе «медосмотр» 50+ сотрудники POST Luxembourg в возрасте от 50 лет имеют возможность одновременно пройти полное бесплатное медицинское обследование. Типы осмотров, включенные в медобследование, были определены совместно с институтом популяризации здорового образа жизни. С момента запуска программы в 2010 году в ней приняли участие около 25% сотрудников в возрасте старше 50 лет.

✉ pascale.loewen@post.lu

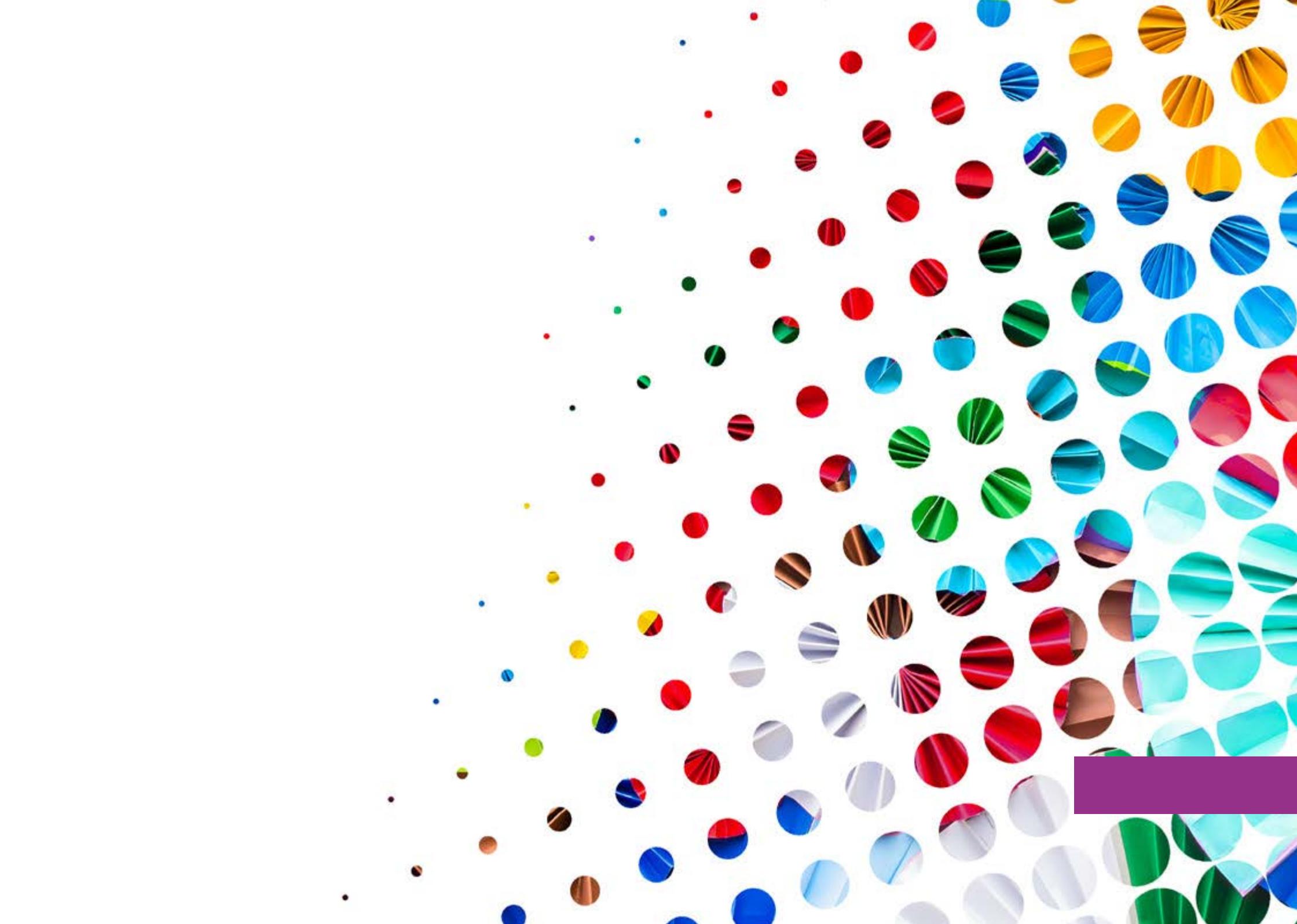
ЛЮКСЕМБУРГ

Конференции «Здоровья@POST» в POST Luxembourg

Ежегодные конференции «Здоровья@POST», организованные службой психосоциальной поддержки POST Luxembourg, предназначены для всех руководителей всех уровней. Последним предоставляются инструменты, необходимые для выявления тревожных сигналов и раннего отслеживания проблем со здоровьем. В 2014 и 2015 годах на конференциях также рассматривались темы злоупотребления алкоголем на рабочем месте и профессионального выгорания, так называемого бернаута (англ. burnout).

✉ pascale.loewen@post.lu







О Б Щ Е С Т В О

КУЛЬТУРА



ГРЕЦИЯ

Знакомство с работами музыкантов нового поколения вместе с ELTA

В 2015 и 2016 годах компания Hellenic Post S.A. - ELTA предоставила помещения основных почтовых отделений в Афинах для размещения работ молодых музыкантов. Греческая почтовая служба также обеспечила информационную поддержку на своем веб-сайте и в социальных сетях. Особое внимание общественности привлекли работы группы, выполненные с помощью метода M.E.L.O.S., который позволяет людям с психическими или умственными расстройствами играть на музыкальном инструменте.

✉ j.lepeniotis@elta-net.gr



ЛАТВИЯ

Открытки по случаю Дня матери от Latvija Pasts

С 2011 года компания Latvijas Pasts каждый год предлагает своим подписчикам в Twitter и Facebook открытки с пожеланиями по случаю Дня матери. Цель инициативы - поддержать традицию посылать почтовые открытки; это также прекрасная возможность укрепить популярность латвийской почты и увеличить число подписчиков в социальных сетях.

✉ dana.galvina@pasts.lv



МАЛЬТА

MaltaPost финансирует обмен рождественскими украшениями между европейскими школами

В 2013 году компания MaltaPost объединилась с агентством Europe Direct на Мальте для поддержки проекта по обмену рождественскими украшениями между европейскими школами. Эта простая инициатива позволяет детям открывать для себя различные культуры и традиции таким забавным способом. MaltaPost обеспечивает доставку посылок из мальтийских школ в европейские школы, принимающие участие в инициативе.

✉ yspiteri@maltapost.com



**ЛИТВА**

«Нарисуй почту будущего» с Lithuania Post

В 2011 году по случаю Всемирного дня почты компания Lithuania Post провела конкурс рисунков, где литовским детям предлагалось нарисовать «почту будущего». Авторы лучших рисунков получили призы, а их работы были собраны в календарь, который продавался во всех отделениях почты с передачей вырученных средств в пользу детской клиники.

✉ g.seiryte@post.lt

ЛИТВА

Популяризация традиций «С Литвой!» и Lithuania Post

В 2015 году компания Lithuania Post провела ряд мероприятий по популяризации литовских традиций, среди которых экскурсии для детей по историческим местам и посещение филателистических выставок, отражающих историю страны и почты. На День независимости в отделениях почты бесплатно раздавались открытки, представляющие различные традиции, и около 10 000 человек приняли участие в кампании по рассылке почтовых открыток.

✉ g.seiryte@post.lt

ЛИТВА

Архитектурный конкурс «Почта [по-другому]» с Lithuania Post

В 2014 году компания Lithuania Post заключила соглашение с двумя университетами и объявила конкурс «Почта [по-другому]» на лучший вариант реконструкции исторического здания отделения почты в Каунасе. Студентам предлагалось представить свои варианты превращения здания в образовательный и культурный центр, который был бы привлекателен как для местных жителей, так и для туристов.

✉ g.seiryte@post.lt



ОБРАЗОВАНИЕ



Hrvatska pošta Mostar

БОСНИЯ И ГЕРЦЕГОВИНА

Конкурс эпистолярного жанра от Всемирного почтового союза (UPU) в Боснии и Герцеговины с Croatian Post Mostar

С 2005 года компания Croatian Post Mostar (Hrvatska pošta Mostar) каждый год проводит национальный этап эпистолярного конкурса от UPU в сотрудничестве с Serbian Post и BH Post. Этот конкурс позволяет молодым боснийцам проявить свои писательские способности и способствует популяризации письменной корреспонденции.

✉ danijela.spajic@post.ba



ΚΥΠΡΙΑΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ
CYPRUS POST

КИПР

Конкурс эпистолярного жанра от Всемирного почтового союза (UPU) на Кипре с Cyprus Post

В 2015 году компания Cyprus Post взяла на себя проведение кипрского этапа эпистолярного конкурса от UPU, на котором требовалось выбрать самое оригинальное письмо на тему «Напиши письмо самому себе на 45-летие». Из писем, присланных на национальный этап конкурса, жюри Cyprus Post отобрало и наградило десять лучших на церемонии вручения призов UPU, где в этом году присутствовали высокие гости из UPU и PostEurop.

✉ smichaelidou@dps.mcw.gov.cy



БОЛГАРИЯ

«Лучшее письмо деду Морозу» с Bulgarian Posts

Компания Bulgarian Posts запустила инициативу «Лучшее письмо деду Морозу» более 15 лет назад, чтобы маленькие болгары могли проявить свои писательские и творческие способности. Авторам лучших писем вручаются призы от болгарской почты, которые они получают из рук Деда Мороза во время специальной церемонии.

✉ k.toteva@bgpost.bg

БОЛГАРИЯ

Конкурс эпистолярного жанра от Всемирного почтового союза (UPU) в Болгарии с Bulgarian Posts

Каждый год компания Bulgarian Posts проводит национальный этап эпистолярного конкурса от UPU, который призван развить писательские способности и воображение молодых болгар. В 2015 году участников попросили написать письмо себе на 45-летие. Лучшее письмо попадает на международный этап конкурса.

✉ k.toteva@bgpost.bg



ФРАНЦИЯ

L'Envol («Взлет»), кампус La Banque Postale

В 2012 году компания La Banque Postale запустила программу кураторства, обеспечивая поддержку в учебе для 60 талантливых учеников из неблагополучных семей посредством виртуального кампуса L'Envol. Участники в возрасте от 14 до 23 лет находятся под наблюдением куратора - сотрудника Le Groupe La Poste. Помимо поддержки в учебе, молодежь получает возможность отправиться на культурные экскурсии по городам Франции и за рубеж.

stephanie.osmont@labanquepostale.fr



ПОРТУГАЛИЯ

Сотрудники СТТ Portugal Post курируют молодежь, оказавшуюся в сложной жизненной ситуации

В 2014 году компания СТТ Portugal Post заключила договор о сотрудничестве с ассоциацией Entrepreneurs for Social Inclusion о курировании учеников в возрасте от 13 до 18 лет, испытывающих трудности в семье или учебе. Были отобраны десять сотрудников-волонтеров для отслеживания индивидуальной ситуации в течение трех лет. Каждый из них может использовать для этого до 150 часов рабочего времени в год. Компания СТТ Portugal Post выделяет на реализацию проекта средства в размере 13 000 евро в год.

luis.f.paulo@ctt.pt



МАЛЬТА

Университетское образование по почтовой логистике на Мальте

Компания MaltaPost предлагает пройти обучение по почтовой логистике, организованное в сотрудничестве с техническим университетом, студентам, желающим развиваться в данной отрасли. Образовательная программа продолжительностью 1 год дает все необходимые знания о работе мальтийской почты в ходе теоретических и практических занятий. Такая программа также способствует повышению привлекательности MaltaPost в качестве потенциального работодателя.

scamilleri@maltapost.com



ДЖЕРСИ

Возрождение интереса к филателии благодаря альбому The Collectables от Jersey Post

Компания Jersey Post вносит активный вклад в развитие образовательной и игровой среды для детей. В частности, в 2015 году в рамках сотрудничества с начальными школами почта создала и бесплатно раздала детям в возрасте от восьми до десяти лет рабочие тетради и коллекционные альбомы для марок, чтобы пробудить у них интерес к филателии.

rachel.mackenzie@jerseypost.com



СЛОВАКИЯ

Участие Slovenská pošta в инициативе Child's act of the year

С 2014 года Slovenská pošta поддерживает проект Child's act of the year в рамках партнерства. Эта инициатива позволяет детям развивать свои моральные качества и научиться отличать на конкретных примерах добро от зла. Дважды в год Slovenská pošta берет на себя расходы по обмену посылками между учениками начальных школ страны.

lisakova.bela@slposta.sk



ШВЕЙЦАРИЯ

La Poste Suisse берет на себя обязательства по образованию с проектом PostDoc

Школьный сервис PostDoc предоставляет в распоряжение преподавателей школ до 2-го уровня материалы для проведения уроков для различных возрастных категорий на разнообразные темы, связанные со Swiss Post: государственное обслуживание, глобальное почтовое обслуживание, деньги и долги, профориентация, коммуникация и логистика. Материал подбирается профессионально, предоставляется бесплатно и разрабатывается на основе новейших дидактических знаний.

franziska.bernhard@post.ch



РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ



Deutsche Post DHL Group

ГЕРМАНИЯ

Сотрудничество Deutsche Post DHL Group с организацией Детская деревня SOS

Сотрудничество Deutsche Post DHL Group и «Детскими деревнями» началось в 2010 году и на сегодняшний день насчитывает действующие партнерства в 26 странах. Основной целью группы является поддержка молодежи от 15 до 25 лет на переходном этапе между школой и рабочей средой. Помимо финансовой поддержки образовательных программ и инфраструктуры для молодежи, группа развила активную консультационную деятельность по выбору карьеры и обучению профессиональным навыкам, а также предоставила возможность получения первого места работы для молодежи.

christina.mueschen@dphl.com



ЭСТОНИЯ

Omniva оказывает помощь молодежи, столкнувшейся с безработицей

С 2014 года компания Omniva оказывает помощь в интеграции молодежи без опыта работы или без диплома в рабочую среду. Эстонская почта, в частности, предлагает должности почтальонов, а также аналитиков данных студентам и молодежи без опыта работы или имеющим возможность работать на полставки. Компания также принимает участие в различных ярмарках вакансий и предоставляет стипендии победителям конкурса университетских диссертаций.

kersti.kalm@omniva.ee



ГРЕЦИЯ

Обучающая программа Hellenic Post S.A. - ELTA

ELTA разработала программу обучения, которая вписывается в Национальный план деятельности по трудоустройству. На протяжении двух лет ученики получают стипендию и обучаются на предприятии, что позволяет им применять теоретические знания, принимать решения в реальных ситуациях и улучшать навыки в рабочей среде под руководством куратора. Программа также способствует развитию навыков консультирования и кураторства менеджеров предприятия, укрепляя солидарность между поколениями.

g.georgakopoulou@elta-net.gr



ПОРТУГАЛИЯ

Обучающая программа «Всегда стремись к большему» с СТТ Portugal Post

Программа от СТТ Portugal Post предназначена для молодых выпускников, прошедших отбор, который состоит из пяти этапов, в соответствии с ключевыми ценностями предприятия: взаимоотношения с людьми, энтузиазм, доверие, совершенствование и инновации. Программа основана на трех принципах качества обучения, исследование работы трех отделов предприятия и достижение ежедневных целей. Кроме того, стажеры должны выделять полдня в месяц на участие в социальных проектах предприятия. В 2015 году компания СТТ Portugal Post получила 1030 заявок, а в 2016 - уже 1510.

m.jose.vieira@ctt.pt



ШВЕЙЦАРИЯ

Почтовые отделения для студентов В Swiss Post

В таких отделениях молодые люди проходят обучение в сфере розничной торговли и становятся, таким образом, специалистами по продажам. На второй и третий год обучения некоторые студенты самостоятельно заведуют отделением почты, принимая на себя ответственность за его ежедневное функционирование: работу у окошка, консультирование представителей малого и среднего бизнеса, учет кассы. Члены команды последнего года обучения по очереди становятся во главе почтового отделения, принимая на себя полное руководство всеми процессами.

✉ pierre.marville@post.ch

ШВЕЙЦАРИЯ

Презентация Swiss Post на неделе

Около 750 молодых людей, которые приступили к обучению на Swiss Post в начале августа, начали свою первую неделю с «быстрого погружения» в среду, или, в обучающих центрах за пределами предприятия. За эту неделю перед началом работы в ходе спортивных, игровых и учебных заданий они узнали интересные факты о Swiss Post, познакомились друг с другом, и, таким образом, получили представление непосредственно о своем обучении и работе на предприятии, прежде чем начать свой первый рабочий день.

✉ pierre.marville@post.ch



АНГЛИЯ

Royal Mail дает шанс начинающим специалистам и молодым выпускникам

В 2013 году компания Royal Mail разработала три программы обучения для привлечения молодых талантов: по подготовке операционных менеджеров и технических специалистов по обслуживанию транспортных средств, а также специальная программа для начинающих инженеров, предназначенная для обучения будущих инженеров почтовой службы. Royal Mail также разработала обучающую программу, посвященную торговым и логистическим функциям, которая включает практические задания на предприятии.

✉ lily.heinemann@royalmail.com



ЧЕХИЯ

Czech Post принимает на работу молодежь

Компания Czech Post сотрудничает с лицами и университетами в сфере обучения молодых людей почтовым профессиям. Чешская почтовая служба предлагает, помимо прочего, стажировки в одном из видов деятельности, конференции и конкурсы, а также принимает участие в ярмарках вакансий, чтобы предоставить юношам и девушкам возможность для развития карьеры на предприятии. Сотрудничество с учебными заведениями позволяет компании выявлять талантливую молодежь, которую можно принять на работу после окончания учебы, а также повысить собственную привлекательность в качестве потенциального работодателя.

✉ ferenc.rafael@cpost.cz



СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ



ՀԱՅՓՈՍՏ
HAYPOST

ՀԱՅՓՈՍՏ
HAYPOST

АРМЕНИЯ

«ShopInAmerica» с HayPost

В 2015 году компания HayPost разработала цифровую платформу «ShopInAmerica», чтобы упростить для армянских пользователей покупки онлайн за рубежом. Им бесплатно предоставляется американский адрес, на который можно заказывать товары у американских поставщиков. Покупки попадают на склад HayPost в Калифорнии, а затем пересылаются в Армению. Для поддержки этой инициативы HayPost вложила средства в реконструкцию 250 почтовых отделений и установила 2900 компьютеров в 700 отделениях.

✉ cristina.yeremyan@haypost.am

LE GROUPE LA POSTE

ФРАНЦИЯ

Развитие социальной и солидарной экономики с Le Groupe La Poste

С 2014 года Le Groupe La Poste оказывает поддержку действующим лицам социальной и солидарной экономики в составе компании «Dynamic Alliance». В частности, компания предоставляет неиспользуемые помещения в распоряжение разработчиков новых проектов и выделяет им финансовую помощь через La Banque Postale. Группа также предоставляет консультации по ответственным закупкам, энергетическому перевороту и развитию цифровых технологий - главным образом для различных ассоциаций.

✉ guy.hascoet@laposte.fr



ФИНЛЯНДИЯ

Posti доставляет еду на дом в рамках сотрудничества с муниципалитетами

Posti сотрудничает более чем с 80 муниципалитетами, и в рамках такого сотрудничества обеспечивает доставку еды для пожилых людей, в больницы, школы и центры по обеспечению ухода. Благодаря такому партнерству муниципалитеты получают значительную экономию, а компания Posti - новые возможности устойчивого развития в своей деятельности.

✉ appu.haapio@posti.com

ФИНЛЯНДИЯ

Культура на дом для всех благодаря Posti

Posti обеспечивает доставку книг на дом для людей, не имеющих возможности передвигаться вследствие преклонного возраста или состояния здоровья - такая услуга была создана библиотекой Хельсинки. Библиотека берет на себя все расходы по данной услуге. Таким образом, она совершенно бесплатна для пользователей, которые могут заказать книгу по телефону, электронной почте или через онлайн-платформу. Сотрудники Posti забирают книги в библиотеке и обеспечивают доставку в назначенный день и время.

✉ Hannele.parkkinen@posti.com



ДЖЕРСИ

Модель «Call & Check» в Jersey Post

В ноябре 2013 года компания Jersey Post запустила пилотную программу с целью развития обслуживания, которое позволит уделять больше внимания пожилым и одиноким людям. Такое обслуживание обеспечивается почтальонами в рамках их обычного обхода. Поскольку почтальон бывает рядом каждый день, ему несложно быстро проверить состояние физического и умственного здоровья таких социально незащищенных людей.

✉ joe.dickinson@jerseypost.com



АНГЛИЯ

Royal Mail помогает в поиске пропавших людей с ассоциацией «Missing People»

С ноября 2014 года компания Royal Mail сотрудничает с ассоциацией «Missing People» и Национальным агентством по борьбе с преступностью, помогая в поиске пропавших людей. Благодаря большому количеству почтальонов извещения передаются по всей стране менее чем за час. Компания Royal Mail также вложила средства в создание программы Child Rescue Alerts для концентрации усилий по поиску пропавших детей, которые в высшей степени подвергаются неминуемой опасности

✉ gary.grange@royalmail.com



СЛОВЕНИЯ

Pošta Slovenije и FLAPAX, европейский бизнес-инкубатор «умных» сообществ

Pošta Slovenije приняла участие в развитии FLAPAX, европейского бизнес-инкубатора «умных» сообществ, совместно с многими крупными предприятиями местного рынка, исследователями и представителями правительства. Речь идет о первой платформе такого рода в Европе. Она использует цифровые технологии для укрепления сотрудничества между сообществами и способствует развитию цифровых решений, обеспечивая финансовую поддержку и эффективную региональную ИТ-инфраструктуру.

✉ marjan.osvald@posta.si



СОЛИДАРНОСТЬ



Deutsche Post DHL Group

ГЕРМАНИЯ

Deutsche Post DHL Group делится опытом в вопросе ликвидации стихийных последствий

В качестве стратегического партнера ООН бесплатно обеспечивает оба вида необходимой поддержки регионам, пострадавшим от стихийных бедствий. В случае стихийных бедствий авиационные эксперты подготавливают аэропорты, а 400 добровольцев из оперативной бригады обеспечивают поступление запасов продовольствия пострадавшему населению. Региональная бригада прибывает на место меньше чем через 72 часа. После ужасного землетрясения в Эквадоре в апреле 2016 года компания оказала логистическую поддержку международному аэропорту Манты Элой Альфаро, а также городу Портовьехо и сотрудничала с ООН по координации гуманитарной помощи. Команда состояла из представителей разных стран и направлений работы.

daniel.mcgrath@dphl.com

ГЕРМАНИЯ

Deutsche Post DHL Group способствует интеграции беженцев

Компания Deutsche Post DHL Group предоставляет в 2015 году компания Deutsche Post DHL Group развернула проект помощи беженцам, который предполагает их вовлечение в рабочую среду и изучение языка принимающей страны. Около ста координаторов в отделениях почты Deutsche Post взяли на себя контроль над местными проектами и организацию сети ассоциаций по поддержке беженцев. 13 500 сотрудников уже вызвались оказать волонтерскую помощь в рамках 750 проектов. Кроме того, DP DHL Group предлагает около 1000 стажировок, которые позднее могут превратиться в полноценное трудоустройство. Также был заключен договор о сотрудничестве с властями по размещению беженцев в свободных помещениях DP DHL и предоставлению сотрудников для помощи в административных вопросах.

daniel.mcgrath@dphl.com



БОЛГАРИЯ

Поддержка Bulgarian Posts населению, пострадавшему от наводнений

Во время наводнений, от которых пострадала Болгария в июне 2014 года, компания Bulgarian Posts развернула активную деятельность в поддержку государства и общин. В частности, болгарская почта обеспечила доставку срочной помощи в затопленные регионы совместно с болгарским Красным Крестом и предоставила множество имеющихся в ее распоряжении зданий для размещения людей, потерявших жилье.

k.toteva@bgpost.bg



ΚΥΠΡΙΑΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ
CYPRUS POST

КИПР

Cyprus Post собирает пожертвования для детей-беженцев в Греции

В 2015 году компания Cyprus Post развернула широкую кампанию по сбору пожертвований в сотрудничестве с организацией Норе Сурус. Это позволило ей собрать деньги на продукты и основные предметы гигиены для детей-беженцев в Греции при помощи специальных «love boxes», расположенных в отделениях почты. Представители Cyprus Post отправились в Грецию, чтобы принять участие в передаче пожертвований семьям.

smichaelidou@dps.mcw.gov.cy



ИСПАНИЯ

Партнерство Correos с ассоциацией «Клоуны без границ»

С 1999 года Correos спонсирует показы спектаклей, полных волшебства и юмора, от ассоциации «Клоуны без границ» в больницах, специализированных учебных заведениях, иммиграционных центрах и пенитенциарных учреждениях. Почта Испании готовит сотрудников-волонтеров к проведению игровых и образовательных мероприятий и обеспечивает доставку писем от детей, которые находятся в больницах, ученикам местных школ.

✉ maria.botella@correos.com

ИСПАНИЯ

Correos жертвует старую оргтехнику

В 2013 году компания Correos приняла на себя обязательство передавать некоторые компьютеры неправительственным организациям, ассоциациям и школам в Испании и в странах с низким уровнем развития. Прежде всего проверяется состояние компьютеров, затем их форматируют, чистят и упаковывают, и после этого они пересылаются получателям. Кроме прочего, такая инициатива позволяет избежать перерасхода материала.

✉ rsc@correos.com

ИСПАНИЯ

Correos собирает продовольственные пожертвования для FESBAL

С 2013 года компания Correos сотрудничает с испанской федерацией банков продовольствия (FESBAL). Группа, в частности, запускает кампании с призывами о волонтерской помощи и сбору средств благодаря сети из 2400 отделений и предоставляет транспортные средства и склады в распоряжение организации в загруженные периоды. Почта также организовала 55 групп «Солидарность Correos», которые обеспечивают сортировку и доставку пожертвований нуждающимся.

✉ rsc@correos.com

ИСПАНИЯ

Кампания Correos против сексистского насилия

В 2014 году компания Correos присоединилась к группе предприятий, выступающих за общество без сексистского насилия и предоставила несколько инструментов коммуникации для повышения информированности сотрудников и общественности. Так, компания создала и распространила 45 миллионов марок, 700 000 магнитов, 78 000 бейджей, 45 000 открыток с готовыми марками и 11 500 транспортных тележек с номером вызова экстренной службы «016» и сообщениями о проблеме сексизма.

✉ antonia.abanades@correos.com



СОЛИДАРНОСТЬ



ФРАНЦИЯ

Летние каникулы для детей из социально незащищенных семей от Le Groupe La Poste

С 2010 года Le Groupe La Poste принимает участие в инициативе «День тех, кто забыл о каникулах» от ассоциации «Народная помощь». В рамках этой инициативы ежегодно в августе компания проводит однодневную экскурсию для детей из социально незащищенных семей. Сотрудники компании могут вызваться в качестве волонтеров для сопровождения детей.

✉ cecile.aligon-darde@laposte.fr

Posteitaliane

ИТАЛИЯ

Передача непроданных продуктов из столовых с Poste Italiane

С 2012 года Poste Italiane принимает участие в программе передачи непроданных продуктов питания из школьных столовых, предприятий и сообществ нуждающимся. Благодаря наличию большого количества волонтеров и транспортных средств компания обеспечивает сбор и передачу продовольствия благотворительным организациям и людям из беднейших слоев населения.

✉ voltol19@posteitaliane.it



ГРЕЦИЯ

«Шоколад для нуждающегося» с Hellenic Post S.A. - ELTA

В 2015 году компания ELTA открыла особенное отделение почты в Музее шоколада. Цель - призвать юных посетителей подарить шоколад нуждающемуся человеку в рамках сотрудничества с тремя организациями: центром размещения детей беженцев, ассоциацией «Улыбка ребенка» и домом престарелых в Афинах. ELTA берет на себя обязательство бесплатно доставить сладости адресатам.

✉ j.lepeniotis@elta-net.gr

ГРЕЦИЯ

Деятельность Hellenic Post S.A. - ELTA по поддержке беженцев в Греции

В 2015 году компания ELTA начала вести деятельность, направленную на поддержку беженцев. Так, компания опубликовала и распространила брошюры, предназначенные для беженцев, с основной информацией о центрах размещения и оказания медицинской помощи, а также способах транспортировки до границ. В рамках инициативы «Солидарность почтальонов и курьеров» греческая почта также взяла на себя передачу пожертвований в виде продовольствия и предметов гигиены в центры приема и размещения.

✉ j.lepeniotis@elta-net.gr





ДЖЕРСИ

Сотрудники Jersey Post против болезни Альцгеймера

Ежегодно сотрудники Jersey Post делают выбор в пользу одной из местных ассоциаций для оказания поддержки нуждающимся. В 2015 году они решили поддержать ассоциацию Jersey Alzheimer Association и собрали пожертвования во время проведения дня «Put on your Purple for Jersey Alzheimer» или «Meals for memories». Во время этих мероприятий ассоциация также получила возможность представить свою деятельность и обосновать ее пользу перед обществом.

✉ catherine.gasston@jerseypost.com



ЛИТВА

Маленькие ручейки сливаются в большую реку с Lithuania Post

С 2014 года компания Lithuania Post сотрудничает с неправительственной организацией Save the Children - Lithuania, которая борется за права детей и соблюдение Конвенции ООН о правах ребенка. Так, литовская почта ежегодно проводит кампанию по сбору пожертвований в отделениях почты и точках продаж. Во время кампании распространялись главным образом плакаты, созданные на основе детских рисунков.

✉ g.seiryte@post.lt



МАЛЬТА

MaltaPost поддерживает людей с тяжелыми заболеваниями

MaltaPost обеспечивает постоянную поддержку фонда Malta Community Chest Fund, который организует мероприятия по сбору пожертвований для благотворительных ассоциаций. В 2015 году по случаю проведения L-Istrina, мероприятия по сбору пожертвований для людей с тяжелыми заболеваниями, которое транслировалось по национальному телевидению, сотрудники MaltaPost помогли собрать около 4 миллионов евро. Кроме того, за четыре года почта бесплатно раздала 3000 кулинарных книг в пользу ассоциации.

✉ mfarrugia@maltapost.com

МАЛЬТА

MaltaPost - партнер ассоциации Dr Klown для детей, находящихся в больнице

В 2013 году компания MaltaPost начала поддерживать ассоциацию Dr Klown, которая проводит игровые мероприятия для детей с тяжелыми заболеваниями, находящихся в больнице. На Рождество сотрудникам почты были выданы открытки, которые их дети украшали рисунками, сопровождали посланиями для больных детей и отправляли в больницу. Сотрудники также передали множество игрушек для педиатрического отделения больницы Matter Dei.

✉ yspiteri@maltapost.com

МАЛЬТА

Инициатива «Письмо от Санта Клауса» от MaltaPost для людей с инвалидностью

К Рождеству компания MaltaPost предлагает специальную услугу: письма от Санта Клауса, адресованные лично юным мальтийцам. Все средства, вырученные в результате акции, передаются в фонд Inspire, который предоставляет терапевтические, обучающие услуги и проводит игровые мероприятия для лиц с инвалидностью.

✉ mfarrugia@maltapost.com

СОЛИДАРНОСТЬ



ПОРТУГАЛИЯ

Инициатива сотрудников СТТ Portugal Post «Add to divide»

Идея инициативы «Add to divide» родилась в 2007 году благодаря сотрудникам СТТ Portugal Post, которые захотели пожертвовать одежду, книги, игрушки и предметы гигиены нуждающимся. Каждый год, с сентября по декабрь, 12 000 сотрудников сортируют пожертвования и рассылают их по стране, снабдив этикетками. Акция завершается к Рождеству, когда все пожертвования передаются семьям сотрудниками СТТ Portugal Post.

✉ luis.f.paulo@ctt.pt



РУМЫНИЯ

Поддержка населения, пострадавшего от наводнений, с Poșta Română

В сентябре 2013 года компания Poșta Română приняла участие в кампании по сбору средств «People moving waters: united with our fellow» men для восстановления регионов, затронутых наводнениями. Почта Румынии взяла на себя проведение почтовой рассылки. Был также создан специальный расчетный счет в банковском подразделении почты и зоны для сбора общественных пожертвований в почтовых отделениях.

✉ mihaela.trifescu@posta-romana.ro





О К Р У Ж А Ю Щ А Я С Р Е Д А

ЭКОДИЗАЙН



АВСТРИЯ

Доставка почты без выбросов CO₂ с Österreichische Post

С 2013 года доставка писем и посылок Österreichische Post осуществляется без выбросов CO₂. Компания сделала ставку на альтернативные виды транспорта, переход к возобновляемым видам энергии и оптимизацию логистики и энергопотребления в помещениях. Оставшиеся выбросы компенсируются участием в различных проектах, имеющих отношение к окружающей среде. Двигаясь дальше в этом направлении, компания запустила программу Green Vienna, целью которой является достижение нулевого показателя выбросов углекислого газа при доставке почты по региону Вены. С конца 2016 года доставка почты в 23 кварталах столицы полностью осуществляется пешком или на электромобилях.

✉ daniel-sebastian.muehlbach@post.at



БЕЛЬГИЯ

Устойчивые звенья поставок bpost

Компания bpost пересмотрела политику закупок, чтобы гарантировать устойчивость звеньев поставок. Теперь она учитывает социальную и экологическую ответственность поставщиков, ассортимент и внутренняя политика которых должны соответствовать требованиям устойчивого развития. Для оценки такой ответственности поставщиков используется платформа Ecovadis, основанная на стандарте ISO 26 000.

✉ thibault.dursel@bpost.be



ГЕРМАНИЯ

Deutsche Post DHL Group - официальный партнер «Формулы Е»

Благодаря своему опыту в развитии мотоспорта и зеленой логистики компания Deutsche Post DHL Group с сентября 2013 года является официальным логистическим партнером «Формулы Е». Действительно, компания обладает разветвленной логистической сетью по всему миру, что позволяет ей отправлять автомобили и сопутствующее оборудование (около 450 тонн на одно мероприятие) на гоночные трассы в разных странах.

✉ daniel.mcgrath@dphl.com





ИСПАНИЯ

План действий в сфере экологии на 2011-2012 гг. от Correos

В 2011 году компания Correos разработала План действий в сфере экологии, состоящий из трех частей: создание карты собственных выбросов CO₂, повышение энергоэффективности недвижимого имущества и улучшение управления ресурсами. Так, почта Испании разработала меры по управлению отходами, оптимизации перемещений сотрудников и энергопотребления в помещениях и автомобилях компании.

✉ santiago.munoz@correos.com

ИСПАНИЯ

Линия экопродуктов Línea Verde от Correos

В июле 2000 года компания Correos запустила линию экопродуктов под названием Línea Verde. Почта Испании предлагает покупателям конверты и упаковку, созданные с применением экологических методов из перерабатываемого сырья. Часть средств, вырученных от продажи, будет передана на программы по возобновлению лесов, которые позволили высадить более 67 400 деревьев в 13 лесных массивах различных провинций.

✉ antonia.abanades@correos.com



ПОРТУГАЛИЯ

Проект экопортфеля от СТТ Portugal Post

В 2010 году компания СТТ Portugal Post запустила реализацию различных интегрированных экологических решений. Компания предлагает конверты Correio Verde с предварительно наклеенными марками, произведенные из экологически чистых материалов, которые были привезены службой доставки без выбросов углекислого газа. DM Eco - инструмент оценивания воздействия прямой почтовой рассылки на окружающую среду, предназначенный для крупных клиентов компании, которые получают скидки за свою экологически дружественную позицию. С момента запуска инициатив эти продукты позволили достичь торгового оборота в 57 миллионов евро.

✉ luis.f.paulo@ctt.pt



ЭКОВОЖДЕНИЕ



БЕЛЬГИЯ

Соревнования по эковожждению для сотрудников bpost

Компания bpost организовала соревнования, чтобы доступным для всех игровым способом побудить сотрудников перенять более экологически дружелюбный стиль вождения. Финал соревнований прошел в апреле 2014 года на гоночной трассе Золдер. Для победы нужно было пройти маршрут доставки, соблюдая строгие меры безопасности и ограничения по расходу топлива.

✉ thibault.dursel@bpost.be



ИСПАНИЯ

Онлайн-обучение эковожждению для сотрудников Correos

Компания Correos сделала ставку на обучение своих сотрудников принципам эковожждения для снижения воздействия услуг по доставке почты на окружающую среду. Почта Испании разработала внутреннюю программу дистанционного образования по распространению полезных навыков среди персонала. Благодаря обучению удалось сократить расход топлива на 1,2 л/100 км.

✉ tomas.manso@correos.com



ЭСТОНИЯ

Система отслеживания SeeMe на автомобилях Omniva

С 2013 года компания Omniva использует систему отслеживания SeeMe, разработанную Ecofleet, для управления транспортом, что позволяет ей иметь в своем распоряжении эффективный и экономичный автопарк. Программа позволяет получать сводные данные по местонахождению автомобилей, расходу топлива, километражу и средней скорости и корректировать стиль вождения при помощи соответствующего обучения.

✉ marten.seepter@omniva.ee





posti

ФИНЛЯНДИЯ

Внедрение технологии интернет вещей на автомобилях Posti

В 2014 году компания Posti установила на всех автомобилях технологию интернет вещей для анализа стиля вождения сотрудников и постановки целей на региональном уровне. Полученные данные позволяют предоставлять сотрудникам соответствующее ситуации обучение от квалифицированных инструкторов.

✉ appu.haapio@posti.com



ФРАНЦИЯ

Сервис по обучению эковожждению "Mobigreen" от Le Groupe La Poste

В 2007 году компания Le Groupe La Poste создала филиал Mobigreen для предоставления консультационных и обучающих услуг предприятиям по предотвращению дорожно-транспортных происшествий и эковожждению. В 2015 году была запущена обучающая программа Mobiperf, рассчитанная на 24 месяца, которая включает обучающие курсы по эковожждению и ежемесячное отслеживание прогресса и расхода топлива при помощи коробки передач, подключенной к системе.

✉ perrine.landry@laposte.fr

Posteitaliane

ИТАЛИЯ

Обучение эковожждению для сотрудников Poste Italiane

В 2014 году в рамках своих стратегических целей и управления мобильностью компания Poste Italiane запустила специальный обучающий курс по технике эковожждения. В конце 2015 года 3000 сотрудников прошли обучение по стилю вождения, более дружелюбному по отношению к окружающей среде. Эта инициатива позволила снизить расход топлива на 10-20%.

✉ rossif14@posteitaliane.it



НОРВЕГИЯ

Онлайн-обучение по вопросам экологии для сотрудников Posten Norge

Компания Posten Norge запустила обучающий онлайн-модуль с полным циклом обучения по вопросам экологии для сотрудников. Обучение связано с аспектами деятельности компании, которые оказывают значительное влияние на окружающую среду, в частности доставкой писем и посылок.

✉ colin.campbell@posten.no



ПОРТУГАЛИЯ

Соревнование водителей в компании CTT Portugal Post

В 2014 году компания CTT Portugal Post провела внутренний конкурс, чтобы вознаградить самого «экодружественного» водителя среди 4500 сотрудников. Их навыки оценивались по трем критериям: экоэффективность (расхождение между реальным и эталонным расходом топлива), количество ДТП и качество обслуживания. В среднем реальный расход топлива у водителей, которые прошли оценивание, был на 16% меньше, чем эталонный.

✉ luis.f.paulo@ctt.pt



ЦИРКУЛЯРНАЯ ЭКОНОМИКА



Hrvatska pošta Mostar

БОСНИЯ И ГЕРЦЕГОВИНА

Проект переработки использованной бумаги от Hrvatska pošta Mostar

Компания Hrvatska pošta Mostar подписала в апреле 2013 года договор о сотрудничестве со специализированным предприятием по переработке бумаги, касающийся сбора и обработки использованных бумаг. Так, в распоряжение клиентов во всех отделениях боснийской почты были предоставлены специальные контейнеры.

mate.rupcic@post.ba

posti

ФИНЛЯНДИЯ

Новая модель переработки униформы сотрудников Posti

Компания Posti внедрила инновационную модель переработки рабочей униформы. Одежда, сохранившая свои защитные и тепловые свойства, отправляется партнерской компании по производству одежды для чистки и ремонта, а затем возвращается сотрудникам вместе с новыми заказами. Самая ветхая одежда передается на переработку.

hannele.parkkinen@posti.com




LE GROUPE LA POSTE

ФРАНЦИЯ

Recy'go - сервис по переработке бумаги в отделениях Le Groupe La Poste

В 2012 году компания Le Groupe La Poste запустила Recy'go, сервис по сбору и переработке офисных бумаг. Клиентам приносят контейнеры, так называемые Éco'belles, которые почтальоны забирают с собой во время доставки почты. Компания гарантирует конфиденциальность документов, возможность отследить путь бумаг до центра переработки и отсутствие выбросов углекислого газа при этом виде деятельности.

perrine.landry@laposte.fr



ЛИТВА

Сбор использованных батареек компанией Lietuvos paštas

В 2012 году литовская почта предоставила в распоряжение клиентов в отделениях почты коробки для сбора использованных батареек, которые затем отправляются на переработку на предприятие Žalvaris. Цель - привлечь внимание литовцев к проблеме переработки использованных батареек, которые могут содержать опасные вещества, способные загрязнить подземные воды и повлиять на здоровье каждого.

g.seiryte@post.lt



ШВЕЙЦАРИЯ

Вторая жизнь униформы сотрудников Swiss Post

Компания Swiss Post предложила устойчивое решение для униформы сотрудников почты с подходящим к концу сроком эксплуатации. Старая униформа собирается и передается швейцарской организации Красного Креста, которая отбирает одежду в лучшем состоянии для продажи по низким ценам в магазинах секонд-хенд. Остальное выдается волонтерам, которые спасают людей в горах, или превращается в теплоизоляционные материалы.

antonia.stalder@post.ch



БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЯМИ КЛИМАТА



БЕЛЬГИЯ

bpost высаживает лес

Компания bpost заключила соглашение о сотрудничестве с Natuurpunt, бельгийской неправительственной организацией по защите окружающей среды, для участия в защите местной флоры. Так, в 2014 году при поддержке bpost был высажен лес из 10 000 деревьев.

✉ thibault.dursel@bpost.be



ДАНИЯ И ШВЕЦИЯ

Фонд по борьбе с изменениями климата от PostNord

С момента создания фонда по борьбе с изменениями климата в 2009 году компания PostNord ежегодно передает средства на развитие проектов в области энергетического переворота и зеленой логистики. В 2013 году сумма выделенных средств достигла 11,5 миллиона евро, что соответствует сумме компенсации остаточных выбросов CO₂ за 2012 год. За четыре года было реализовано 80 проектов, связанных с окружающей средой.

✉ monica.edblad@posten.se



ФРАНЦИЯ

Программа «КЛИМАТ+Территории» от Le Groupe La Poste

С 2015 года Le Groupe La Poste оказывает финансовую поддержку владельцам лесов, которые хотят обратиться к более устойчивым методам эксплуатации. Благодаря поддержке компании было реализовано уже пять проектов по секвестрации углекислого газа, сохранению биоразнообразия, лесоводству и прочее. Цель - подать пример на национальном уровне, а затем распространить такие практики и облегчить возможность их применения другими.

✉ christine.bargain@laposte.fr

ФРАНЦИЯ

Проекты по климатической солидарности от Le Groupe La Poste

В 2012 году компания Le Groupe La Poste по своей инициативе взяла на себя обязательства по компенсации остаточных выбросов CO₂ от деятельности по доставке писем, посылок и экспресс-почты. Для этого был выбран путь финансирования проектов по социальной и экологической солидарности. Было выделено финансирование по многим проектам, например проекту по сохранению биоразнообразия и по обеспечению доступа к питьевой воде в Кении.

✉ thomas.roulleau@laposte.fr



ПОРТУГАЛИЯ

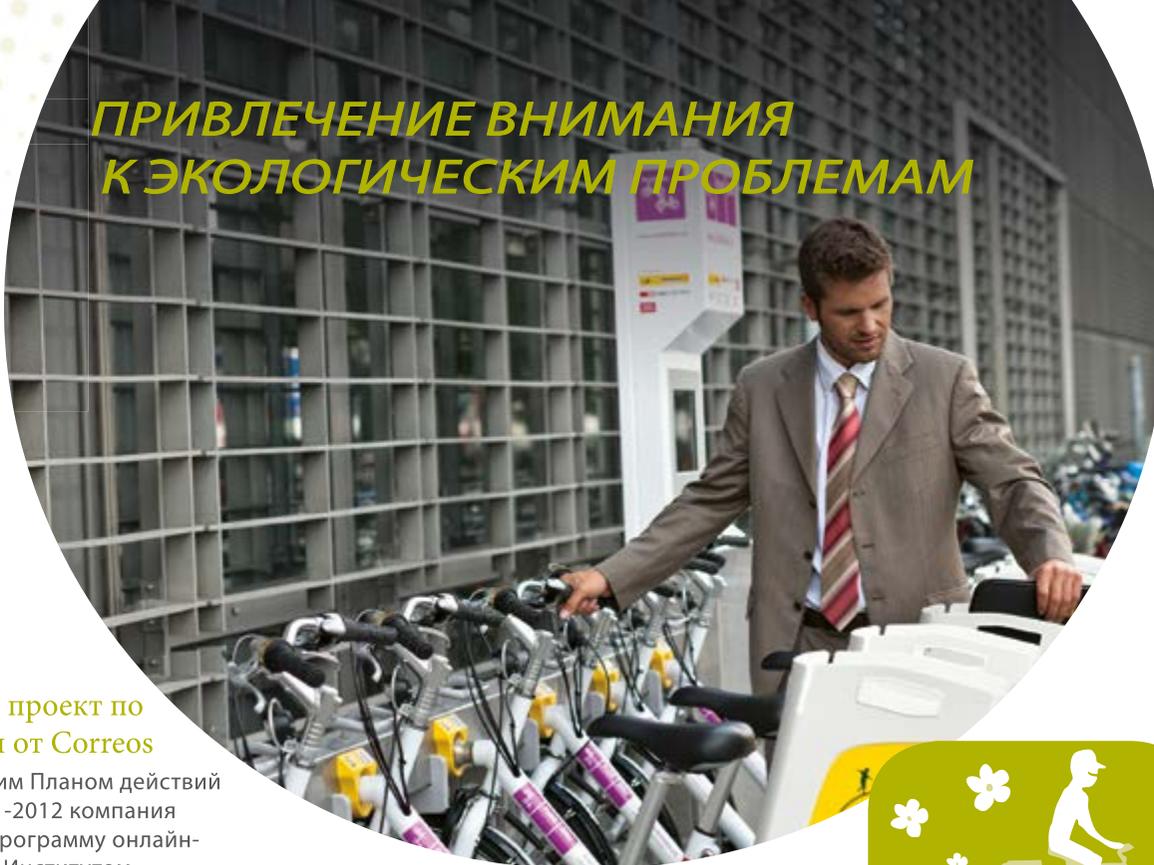
Инициатива «С одного дерева начинается лес» от СТТ Portugal Post

Летом 2015 года компания СТТ Portugal Post запустила новаторскую инициативу по борьбе с изменениями климата, целью которой является привлечение внимания португальцев к проблеме восстановления лесов в местности, затронутой лесными пожарами. Клиентам предлагалось приобрести дерево в коробке и заботиться о нем. На каждом из них нанесен QR-код, позволяющий владельцу отслеживать развитие «подшефного» дерева. Благодаря этой инициативе были высажены 6 214 деревьев.

✉ luis.f.paulo@ctt.pt



ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ К ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ПРОБЛЕМАМ



ИСПАНИЯ

Образовательный проект по экономии энергии от Correos

В соответствии со своим Планом действий в сфере экологии 2011-2012 компания Correos разработала программу онлайн-обучения совместно с Институтом освоения новых видов и экономии энергии (IDAE), чтобы привлечь внимание сотрудников к проблемам экономии энергии. Специально назначенные инструкторы компании получили задание побуждать сотрудников к действию и следить за их прогрессом.

✉ juanjose.alonso@correos.com



ЛИТВА

Кампания по уборке "Let's do it" с Lietuvos paštas

В 2013 году около 1200 сотрудников Lietuvos paštas приняли участие в кампании Let's do it 2013 от ассоциации DAROM, убирая городские парки, улицы и лесные массивы по всей стране. Целью ассоциации DAROM является популяризация экологически дружелюбного образа мышления и поведения людей, а также их бережного отношения к окружающей среде.

✉ g.seiryte@post.lt



ЛЮКСЕМБУРГ

Популяризация разумной мобильности в POST Luxembourg

Чтобы повлиять положительным образом на способ ежедневного передвижения сотрудников, компания POST Luxembourg с 2015 года оплачивает значительную часть стоимости годового абонемента на общественный транспорт (mPass). Этот абонемент дает право проезда на всех видах национального транспорта для сотрудников со скидкой 70%.

✉ pascale.loewen@post.lu



ШВЕЙЦАРИЯ

Службы коллективной мобильности PubliBike и PubliRide от Swiss Post

Компания Swiss Post разработала две инициативы, чтобы побудить сотрудников отдавать предпочтение совместным поездкам на работу. PubliBike - услуга по аренде велосипедов, работающая по принципу самообслуживания, ежедневно и круглосуточно. PubliRide - это онлайн-платформа, сочетающая в себе аренду служебных автомобилей и сервис для организации совместных поездок в реальном времени. Если один из сотрудников заказывает машину, информация об этом автоматически добавляется в систему организации совместных поездок.

✉ brigitt.hausammann@post.ch



Posteitaliane

ИТАЛИЯ

Популяризация устойчивых видов транспорта в Poste Italiane

В соответствии со своим Планом мобильности 2014 компания Poste Italiane разработала инструмент популяризации устойчивых видов транспорта для поездок с работы и на работу своих сотрудников. Компания сделала ставку на развитие сообщества предприятий через интранет, финансирование общественного транспорта и акции по привлечению внимания общественности. В 2015 году компания также запустила кампанию по популяризации совместных поездок на автомобиле #iovadoincarsharing, чтобы привлечь внимание своих сотрудников к новым видам городской мобильности со слабым воздействием на окружающую среду. Почта Италии предоставила купон на часовую совместную поездку на автомобиле для 2800 первых сотрудников, присоединившихся к инициативе.

✉ rossif14@posteitaliane.it

ИТАЛИЯ

Экономия энергии, ответственные ценности и деятельность Poste Italiane

Обширная образовательная программа, предназначенная для 100 000 сотрудников, была внедрена в компании Poste Italiane в апреле 2013 года. Цель программы - привлечь внимание сотрудников к поведению, которое провоцирует нерациональный расход энергии, и популяризировать простые действия, позволяющие уменьшить потребление энергии как в офисе, так и дома.

✉ cannatad@posteitaliane.it



ПОЛЬША

Повышение информированности сотрудников Poczta Polska по экологическим вопросам

Компания Poczta Polska внедрила множество инициатив для популяризации экологически дружелюбного поведения. Так, были запущены информационные кампании по экологически дружелюбному поведению каждый день, конкурсы и мероприятия внутри компании, такие как экоквизы или акция «Один час для планеты». Кроме того, среди сотрудников почты есть специальные «Защитники окружающей среды».

✉ katarzyna.krasinka@poczta-polska.pl



РУМЫНИЯ

Кампания по привлечению внимания Bike2Work в Poșta Română

Компания Poșta Română приняла участие в кампании по привлечению внимания Bike2Work совместно с ассоциацией GreenRevolution. Цель - побудить людей ездить на работу и с работы на велосипеде. Сотрудники, присоединившиеся к инициативе, могут отслеживать свою ежедневную активность при помощи специального мобильного приложения и выигрывать призы в соответствии с уровнем вовлеченности.

✉ mihaela.trifescu@posta-romana.ro



ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ПЕРЕВОРОТ



АВСТРИЯ

Солнечная энергия на службе Österreichische Post

В 2013 и 2014 годах компания Österreichische Post установила системы с использованием фотоэлементов на крыше здания в Инцерсдорфе, пригороде Вены, и логистического центра в Альхаминге для производства собственной «зеленой энергии». Две установки, которые производят соответственно 882 кВт·ч и 496 кВт·ч энергии, позволяют заряжать 1300 электромобилей из автопарка компании.

✉ daniel-sebastian.muehlbach@post.at



НИДЕРЛАНДЫ

Солнечные батареи для сортировочных центров PostNL

При создании новой инфраструктуры компания PostNL приняла решение инвестировать в машины, в которых используются новейшие технологии потребления энергии, склады с оптимальным использованием дневного света и солнечные батареи. Так, 19 сортировочных центров были оборудованы 20 000 солнечных батарей, которые покрывают около 40% их потребностей в электроэнергии. Экономия составляет около 560 000 евро в год, что обеспечивает окупаемость вложений за десять лет.

✉ marius.de.been@postnl.nl



ФРАНЦИЯ

Сокращение потребления энергии в зданиях Le Groupe La Poste

С 2012 года в почтовых отделениях Le Groupe La Poste реализуется программа по обновлению систем вентиляции, освещения и изоляции с целью улучшения энергоэффективности зданий. Достигнута экономия энергии в пределах от 15 до 20% благодаря установке систем приточно-вытяжной вентиляции с рекуперацией тепла и от 50 до 70% благодаря полному обновлению систем освещения.

✉ christelle.chabredier@laposte.fr

ФРАНЦИЯ

Le Groupe La Poste получает 100% энергии из возобновляемых источников

Компания Le Groupe La Poste делает еще один шаг к уменьшению влияния на окружающую среду. С 2016 года все здания компании, которые управляются ее филиалом по недвижимости Poste Immo, получают 100% энергии из возобновляемых источников. Благодаря этой инициативе компания сможет уменьшить выбросы CO₂ в десять раз и использовать для своих зданий и парка электромобилей «зеленую электроэнергию».

✉ christine.bargain@laposte.fr



БЕЛЬГИЯ

Система энергетической оптимизации В bpost

В 2012 году компания bpost разработала новую систему энергетической оптимизации для сокращения расходов на энергию и уменьшения влияния на окружающую среду. Система отслеживания позволяет предприятию измерять, контролировать и оптимизировать потоки энергии в 50 основных сортировочных центрах. Было зафиксировано снижение потребления газа для отопления на 40% и электричества на 25%.

✉ patrick.torel@bpost.be



Posteitaliane

ИТАЛИЯ

Оптимизация энергопотребления в Poste Italiane

В рамках проекта ECO в 2011 году компания Poste Italiane внедрила автоматизированную систему управления освещением, электрооборудованием и кондиционированием воздуха при помощи охранно-сигнального устройства. Проект был внедрен в 9000 отделений почты, и уже в первый год экономия энергии составила 17 ГВт·ч. В 2013 году компания установила 8000 устройств своей системы управления электроэнергией зданий для обеспечения удаленного отслеживания потребления в реальном времени. Компания Poste Italiane также оборудовала пункт управления электрооборудованием своих зданий на Сицилии. Здесь анализируются потребности в обслуживании 70 объектов для введения процедур, позволяющих сократить потребление электроэнергии и выбросы CO₂.

✉ machia@posteitaliane.it
 ✉ metellid@posteitaliane.it



МАЛЬТА

Солнцезащитные пленки на окнах в головном офисе MaltaPost

В 2014 году компания MaltaPost разместила солнцезащитные пленки на фасадных окнах в головном офисе. Это было сделано для того, чтобы существенно снизить интенсивность прямых солнечных лучей в летние дни и защитить сотрудников от канцерогенного УФ-излучения, сокращая в то же время потребление электроэнергии, связанное с системами кондиционирования воздуха.

✉ yspiteri@malta-post.com

МАЛЬТА

Установка солнечных батарей в MaltaPost

В 2012 году компания MaltaPost инвестировала в установку 216 солнечных батарей для снабжения своих зданий и парка электромобилей собственной «зеленой электроэнергией». С мая 2013 года по июль 2016 года установки произвели около 285 мВт, что позволило предприятию одновременно снизить расходы на электроэнергию и выбросы CO₂.

✉ mgalea@malta-post.com



КАЗАХСТАН

Программа Kazpost по энергоэффективности и защите окружающей среды

В 2015 году компания Kazpost разработала серию мер, направленных на сокращение загрязняющих выбросов и энергопотребления. 320 машин из автопарка компании были переведены на природный газ. Были проведены работы по модернизации, изоляции зданий; последние также были оборудованы системами LED-освещения и термостатами. Эти меры позволили сократить на 9,5% вредные выбросы и на 140 МВт потребление электроэнергии.

✉ ainura.amangalieva@kazpost.kz



АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ТРАНСПОРТ



ФРАНЦИЯ

Повсеместное применение электромобилей с Le Groupe La Poste

С 2012 года компания Le Groupe La Poste закупила более 29 000 электромобилей, а с 2007 года организовала обучение эконождению для 88 000 сотрудников. Кроме того, были оптимизированы логистические маршруты по доставке писем, посылок и для экспресс-почты.

christelle.chabredier@laposte.fr

ФРАНЦИЯ

Le Groupe La Poste развивает комбинированные грузоперевозки

Компания Le Groupe La Poste разработала стратегию, сочетающую различные виды транспорта (железнодорожный, автомобильный, водный и воздушный транспорт) для перевозки писем и небольших посылок. Через мультимодальную логистическую платформу площадью 21 000 м² в Боннэй-сюр-Марн проходят все посылки, которые транспортируются через север Франции. Далее по железной дороге они отправляются в логистические центры по всей стране.

perrine.landry@laposte.fr



АВСТРИЯ

Увеличение парка электромобилей в Österreichische Post

Компания Österreichische Post использует в своей работе все более инновационный электротранспорт. На начало 2013 года компания уже приобрела 265 единиц электротранспорта, в том числе 247 двухколесных транспортных средств и 18 автомобилей в рамках программы E-Mobility Post. В 2015 году предприятие владело уже 862 единицами электротранспорта для доставки почты частным лицам. После приобретения 59 автомобилей Nissan e-NV 200 и 20 - Mercedes Benz E-Vitos, обладающих большей грузоподъемностью, предприятие получило возможность частично перевозить посылки электротранспортом.

daniel-sebastian.muehlbach@post.at



Česká pošta

ЧЕХИЯ

Автомобили на сжатом природном газе в Czech Post

С 2011 года компания Czech Post обновляет свой автопарк в пользу наиболее экологически чистых моделей. В сентябре 2016 года почта Чехии владела уже 1027 автомобилями (а это 20% автопарка), функционирующими за счет сжатого природного газа (КПГ). Это позволяет сократить расходы на эксплуатацию на 40%. Компания стремится продолжать инвестировать в данное направление, по мере того как будет увеличиваться количество заправочных станций с КПГ. Рассматривается также возможность вложения средств в приобретение электромобилей.

Kunesova.Lucia@cpost.cz



ГЕРМАНИЯ

Электро- и гибридные автомобили для Deutsche Post DHL Group

В два раза большая грузоподъемность, новая батарея, позволяющая дольше держать заряд, и новые функции. Это основные характеристики нового StreetScooter Work L., «старшего брата» легкого грузового электромобиля Deutsche Post. Он располагает восемью квадратными метрами для загрузки, что позволяет перевозить до 150 посылок. В конце 2016 года предприятие ввело в работу более 170 машин StreetScooter Work Ls для доставки писем и посылок или исключительно писем.

a.edenhofer@dpdhl.com



МАЛЬТА

Парк новых автомобилей класса Euro V в MaltaPost

С 2013 по 2016 год компания MaltaPost приобрела множество автомобилей, соответствующих нормам Euro V, для оказания почтовых услуг с высоким уровнем надежности и ответственного отношения к окружающей среде. Предприятие стремится продолжать развитие данного направления, инвестируя в гибридные автомобили.

✉ yspiteri@malta-post.com



МОНАКО

La Poste Monaco - инновационные обязательства в области устойчивой мобильности

Компания La Poste Monaco ведет активную деятельность в области устойчивой мобильности. Автопарк компании на 50% состоит из электромобилей и гибридных автомобилей с запасом хода от 80 до 130 км. В распоряжении предприятия также находится 400 станций зарядки. Кроме того, компания принимает участие в многочисленных акциях по привлечению внимания общественности, например экоралли от Автомобильного клуба Монако или день презентации электромобилей для учеников колледжей.

✉ francois.tallarida@laposte.fr



ПОРТУГАЛИЯ

Электровелосипеды для повышения эффективности обслуживания СТТ Portugal Post

В 2010 году компания СТТ Portugal Post начала разработку собственной модели электровелосипеда. Эта модель, разработанная в сотрудничестве с португальским производителем Órbita, обладает запасом хода в 20 километров и адаптирована для доставки писем. 183 электровелосипеда проходят расстояние 1 400 километров в день. Они позволяют снизить выбросы CO₂ приблизительно на 50 тонн в год. Компания СТТ Portugal Post владеет самым большим на сегодняшний день парком электротранспорта в Португалии, состоящим из 300 машин.

✉ luis.f.paulo@ctt.pt



ЛАТВИЯ

200 новых велосипедов для почтальонов Latvijas Pasts

Компания Latvijas Pasts приобрела 200 новых велосипедов, предназначенных специально для доставки писем и прессы как в черте города, так и за его пределами в любую погоду. Новая модель велосипеда была выбрана в соответствии со строгими требованиями к комфорту, безопасности и оптимизации деятельности совместно с курьерами латвийской почты.

✉ dana.galvina@pasts.lv



ШВЕЙЦАРИЯ

Swiss Post переходит на электроскутеры

Компания Swiss Post заменила все 6 300 скутеров с бензиновыми двигателями на электроскутеры и трехколесные грузовые мотороллеры для доставки почты. Для зарядки таких скутеров используется электроэнергия из возобновляемых источников, которая была отмечена знаком качества naturemade star. Эта мера позволила снизить выбросы CO₂ приблизительно на 4600 тонн в год. Другим преимуществом стала большая грузоподъемность трехколесных мотороллеров, снижение уровня шума, автоматический стояночный тормоз и отсутствие запаха газа для водителя.

✉ brigitt.hausammann@post.ch



Выражаем благодарность:

Марго Мейдингер (Margaux Meidinger), Маржолен Пешо (Marjolaine Pécheux), Синтии Ви (Cynthia Wee), команде Национального агентства по внутренней коммуникации Le Groupe La Poste и всем, кто помогал в составлении сборника, Житникова Ольга Игоревна (Olga Zhitnikova) И Флер-Энн Тибо (Fleur-Anne Thibault).

Кредиты фотографии : Ceska Post, Correos, CTT Portugal Post, Deutsche Post DHL, Fotolia, Jersey Post, La Poste Monaco, Le Groupe La Poste, Lietuvos Pastas, Lithuania Post, MaltaPost, Omniva, Österreichische Post, Posti, Poste Italiane, PostNL, PostNord, Royal Mail, Swiss Post



ВАШ ЭКСПЕРТ В ПОЧТОВОМ МИРЕ

Ассоциация европейских национальных почтовых операторов AISBL

PostEurop - это ассоциация, представляющая европейских национальных почтовых операторов. Обязательством ассоциации является поддержка и развитие устойчивого и конкурентоспособного почтового сообщения в Европе, к которому имели бы доступ все пользователи, а также предоставление широкого ряда доступных услуг. Нашу ассоциацию представляют 2,1 миллиона сотрудников почтовых служб по всей Европе, которые ежедневно обслуживают более 800 миллионов клиентов.



POST EUROPE

ВАШ ЭКСПЕРТ В ПОЧТОВОМ МИРЕ

Ассоциация европейских национальных почтовых операторов AISBL

www.posteurop.org

#PostEurop

